

---

# ADVIES

## Voorontwerp van ordonnantie houdende wijziging van diverse bepalingen met betrekking tot de interne werking van Actiris

---

Aanvrager

Minister Bernard Clerfayt

Aanvraag ontvangen op

21 december 2022

Aanvraag behandeld door

Commissie Economie – Werkgelegenheid - Fiscaliteit -  
Financiën

Advies aangenomen door de Plenaire  
vergadering op

15 februari 2023

**BRUPARTNERS**

Bischoffsheimlaan 26 – 1000 Brussel

Tel.: 02 205 68 68 – [brupartners@brupartners.brussels](mailto:brupartners@brupartners.brussels) – [www.brupartners.brussels](http://www.brupartners.brussels)

## Vooraf

De Brusselse regering heeft er zich in haar algemene beleidsverklaring toe verbonden om « iedereen toegang tot stabiel en duurzaam werk te waarborgen». Om de inschakeling op de arbeidsmarkt te bevorderen, is immers een ontwikkeling van duurzame competenties noodzakelijk. Hiertoe heeft de Regering in eerste lezing een voorontwerp van ordonnantie goedgekeurd dat de invoering door Actiris van een systematische en individuele competentiebalans voor werkzoekenden voorziet. Deze competentiebalans moet toelaten om de analyse te maken van de ervaring en de kwalificaties van de werknemer. Er is voorzien dat op basis van deze balans een individueel actieplan wordt opgesteld. Dit plan zal een individuele begeleiding op het vlak van beroepsoriëntering, een begeleiding bij het zoeken naar werk en eventuele acties inzake opleiding, beroepservaring of inschakeling omvatten.

Deze nieuwe opdracht is in het nieuwe beheerscontract van Actiris voor de periode 2023-2027 opgenomen.

Het voorontwerp van ordonnantie met betrekking tot de invoering van dit instrument wordt ter advies aan Brupartners voorgelegd.

## Advies

### 1. Algemene beschouwingen

#### 1.1 Invoering van een competentiebalans

**Brupartners** verwelkomt de uitvoering van een individuele competentiebalans door Actiris. Het is inderdaad belangrijk dat het Brussels gewest deelneemt aan de verbintenissen van België, dat zich tot doel heeft gesteld om tegen 2030 een tewerkstellingsgraad van 80% te bereiken voor de bevolking tussen 20 en 64 jaar. Dergelijke acties zijn nodig om deze tewerkstellingsgraad te verhogen. Hierbij dient echter eveneens rekening worden gehouden met de specifieke kenmerken van de Brusselse arbeidsmarkt. **Brupartners** staat achter de nieuwe verbintenis van deze overheidsdienst die in het verlengde ligt van het beheerscontract waarover met de sociale partners is onderhandeld.

Ook staat **Brupartners** positief tegenover de invoering van dit nieuwe instrument dat Actiris in de mogelijkheid zal stellen om de competenties van de werkzoekenden beter te objectiveren met het oog op een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.

**Brupartners** vestigt niettemin de aandacht op het feit dat de uitvoering van deze competentiebalans geen verplichte extra stap mag worden dat de inschakelingstrajecten een stuk ingewikkelder zou kunnen maken. Het moet mogelijk blijven om toegang te verlenen tot opleidingen en inschakelingswerk zonder deze fase noodzakelijkerwijs te doorlopen, indien de situatie en het profiel van de werkzoekende dit rechtvaardigen. Het individuele begeleidingsplan moet verder kunnen worden uitgevoerd zonder een competentiebalans.

## 1.2 Budgettaire overwegingen

**Brupartners** plaatst vraagtekens bij de budgettaire uitvoering van de geplande voorziening. In dit verband verwijst **Brupartners** naar de opmerkingen van de Inspectie van Financiën over de haalbaarheid van het project bij een ongewijzigd personeelsbestand. De uitvoering van deze nieuwe opdracht door Actiris betekent namelijk een aanzienlijke werklast waarmee rekening moet worden gehouden, vooral omdat deze opdracht op termijn zal worden uitgebreid tot alle werkzoekenden die bij de overheidsinstantie zijn ingeschreven.

**Brupartners** is van mening dat de extra financiering van Actiris moet leiden tot een toename van het aantal opgevangen werkzoekenden, evenals tot een betere begeleiding. De inschakelingsvoorzieningen mogen zich aan meer doelgroepen verwachten. Daarom moeten zij worden versterkt. Daarbij komt dat ook de garantiepartners van Actiris deze doelgroep zullen opvangen. **Brupartners** is daarom van mening dat er extra budget nodig is om hen te ondersteunen.

## 1.3 Partnership met andere actoren

**Brupartners** wenst dat de overheidsdienst een actief partnerschapsbeleid blijft voeren met de verschillende actoren op de arbeids- en opleidingsmarkt, om een netwerk te vormen en zijn actie te versterken.

Voorts vraagt **Brupartners** om nauw overleg met de inschakelingssectoren, aangezien het voorgelegde voorontwerp van ordonnantie in de eerste plaats gericht is op de doelgroep van deze sectoren. Er is voorzien dat het individuele actieplan "afhankelijk van de resultaten van de competentiebalans, acties op het vlak van opleiding, werkervaring of inschakeling" zal omvatten. Dit overleg moet dus plaatsvinden vooraleer het actieplan wordt opgesteld en moet rekening houden met de organisatie van het opleidingsaanbod. Het individuele actieplan moet zich kunnen aanpassen aan de evolutie van het aanbod inzake opleiding/werk op het vlak van inschakeling en rekening houden met de verplichtingen van de inschakelingsoperatoren (OISP/SEGI) en met het beroepsproject van de werkzoekende. Vanuit algemeen stimuleert **Brupartners** de versterking van de bestaande voorzieningen voor de beoogde doelgroep.

**Brupartners** wijst er ook op dat sommige partners van Actiris ook individuele actieplannen kunnen opstellen. Daarom is het belangrijk om ervoor te zorgen dat de bestaande maatregelen op elkaar aansluiten en coherent zijn.

**Brupartners** herinnert eraan dat Actiris garantiepartners heeft en dat voor deze partners soortgelijke verplichtingen gelden als voor Actiris. **Brupartners** zou graag zien dat er specifiek overleg met hen wordt georganiseerd.

## 1.4 Evaluatie van het instrument

**Brupartners** vraagt om een evaluatie van het instrument.

Een alomvattende en regelmatige evaluatie van de voorziening om de doeltreffendheid ervan te bepalen en om mogelijke punten, die voor verbetering vatbaar zijn, aan te geven, is noodzakelijk. Deze zal een regelmatige opvolging van de resultaten, feedback en evaluaties op belangrijke punten tijdens de begeleiding moeten omvatten om het succes van de regeling te verzekeren. Bij deze evaluatie zal

noodzakelijkerwijs rekening moeten worden gehouden met de individuele kenmerken van de werkzoekenden (uitgeoefend beroep, sector, soort contract, enz.).

## 2. Bijzondere beschouwingen

### 2.1 Prioritair doelpubliek

**Brupartners** vindt dat een verduidelijking van de als prioritair beschouwde doelgroep noodzakelijk is. De voorgelegde tekst richt zich namelijk in de eerste plaats tot werkzoekenden die langer dan een jaar zijn ingeschreven, terwijl in het beheerscontract van Actiris sprake is van nieuw ingeschrevenen onder de 30 jaar en langdurig werkzoekenden.

### 2.2 Geëvalueerde competenties en gebruikte methodologie

Het aan Brupartners voorgelegde voorontwerp van ordonnantie beoogt de evaluatie van drie soorten competenties: taal-, digitale en beroepsvaardigheden.

Hoewel het belang van digitale en taalvaardigheden bij het zoeken naar werk niet fundamenteel in twijfel wordt getrokken, wijst **Brupartners** erop dat men bij de beoordeling van deze vaardigheden de andere aspecten, die een rol spelen bij de tewerkstelling van een werkzoekende, niet uit het oog mag verliezen. Bij de individuele begeleiding van de werkzoekende moet bijvoorbeeld rekening worden gehouden met de vraagstukken van de discriminatie bij aanwerving, de arbeidsvoorwaarden of de huisvestingsproblemen.

**Brupartners** wil eveneens de aandacht vestigen op het belang om in het kader van de geplande balans na te denken over de vaardigheden inzake mobiliteit, opdat de werkzoekende mobiel kan zijn op de arbeidsmarkt. In dit verband is het verlenen van de mogelijkheid, op een niet-systematische manier en zonder dwang, om desgevallend zijn rijbewijs te halen een belangrijk element dat in het individuele actieplan moet worden opgenomen.

**Brupartners** kreeg graag meer details over de manier waarop de competentiebalans en het individuele actieplan zullen worden opgesteld. De tekst verduidelijkt niet welke methode zal worden gebruikt om de competenties van de werkzoekende te beoordelen.

### 2.3 Defiscalisatie en bedrag van de opleidingsvergoeding

**Brupartners** steunt het interfederaal overleg over de defiscalisatie van de opleidingsvergoeding. Dit zou bij voorrang moeten gebeuren voor alle opleidingen en niet alleen voor de zogenaamde knelpuntberoepen, om geen discriminatie tussen werkzoekenden te creëren.

Wat het bedrag van de vergoeding betreft, wordt gespecificeerd dat de Regering "vasthoudt aan de doelstelling van het meerderheidsakkoord om dit inkomen uit beroepsopleiding op 4 euro per verstrekt opleidingsuur te brengen". Voorts bepaalt de tekst dat de Regering ervoor zal zorgen dat "deze nieuwe interventie ten hoogste op het interprofessioneel minimumloon wordt vastgesteld".

**Brupartners** vraagt zich af wat de exacte betekenis is van de gebruikte termen en vraagt om een verduidelijking ervan.

## 2.4 Actieve deelname van de werkzoekende

Ook al vormt de actieve deelname van de werkzoekende aan het nieuwe instrument een garantie tot succes, toch merkt **Brupartners** op dat deze "actieve en positieve deelname" van de werkzoekende niet is gedefinieerd in het voorontwerp van ordonnantie. **Brupartners** vraagt zich af hoe deze deelname zal worden beoordeeld. Het verband tussen de competentiebalans, het nieuw ingevoerde individuele actieplan en de beschikbaarheidscontrole komt niet duidelijk naar voren en moet worden verduidelijkt. De competentiebalans moet vooral een begeleidend instrument zijn.

Om deze deelname te bevorderen, is het van fundamenteel belang dat de werkzoekende zich houdt aan het individuele actieplan. In dit verband benadrukt **Brupartners** het belang om niet enkel rekening te houden met de opgestelde balans, maar ook met het beroepsproject van de werkzoekende. Het succes van de geplande voorziening hangt ervan af.

Wat de opleidingen betreft, herinnert **Brupartners** eraan dat de daadwerkelijke deelname van de werkzoekende moet worden geëvalueerd en niet het succes van de gevolgde opleiding. Het is inderdaad een verplichting van middelen en geen verplichting tot resultaat. De succesvolle voltooiing van de opleiding mag geen gevolgen hebben voor de beoordeling van de werkzoekende noch voor zijn bezoldiging in het kader van de bovengenoemde vergoeding (*punt 2.3.*).

## 2.5 Termijn voor de opstelling van de competentiebalans en duur van de begeleiding

**Brupartners** wijst op het belang om de voorziene competentiebalans binnen een redelijke termijn uit te voeren opdat deze haar relevantie zou behouden. Ook vraagt **Brupartners** verduidelijkingen wat betreft de duur van de ingevoerde begeleiding.

\*\*\*