
ADVIES

Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 27 februari 2014 betreffende de organisatie van het informatiecentrum voor afnemers van gas en elektriciteit

Aanvrager	Minister Alain Maron
Aanvraag ontvangen op	24 maart 2023
Aanvraag behandeld door	Commissie Leefmilieu
Advies aangenomen door de Plenaire vergadering op	20 april 2023

Vooraf

In het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 27 februari 2014 betreffende de organisatie van het informatiecentrum voor afnemers van gas en elektriciteit worden de rol, de specifieke opdrachten en de modaliteiten voor de organisatie van dit informatiecentrum bepaald.

Krachtens dit besluit wordt de operator die zal instaan voor de dienstverlening van het informatiecentrum aangewezen via een projectoproep voor een opdracht van 3 jaar en gefinancierd door middel van een jaarlijkse subsidie.

In het kader van de uitvoering van de Gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor de regeerperiode 2019-2024, die voorziet in een « *toegang tot een onafhankelijke en efficiënte informatie- en ondersteuningsdienst voor energiecontracten, een goed begrip van de facturen, juridische kwesties, enz. voor alle Brusselaars* », wordt voorgesteld om het besluit van 27 februari 2014 te herzien, teneinde :

1. De duur van de opdracht van het informatiecentrum te wijzigen door de opdracht van het informatiecentrum tot 5 jaar te verlengen (opm. : in overeenstemming met deze wijziging wordt de vereiste om een driejarig actieprogramma op te stellen gewijzigd in een vijfjarig programma) ;
2. De kwaliteitsvoorwaarden waaraan de kandidaten moeten voldoen, te wijzigen om te waarborgen dat de (natuurlijke of rechts-) persoon die is aangewezen om de opdrachten van het centrum uit te voeren, beschikt over de nodige deskundigheid en gekwalificeerd personeel. Concreet wordt verduidelijkt dat de vereiste ervaring dat die werkzaam is op het gebied van consumentenbescherming en toegang tot gas en elektriciteit moet zijn opgedaan in de loop van de vijf jaar voorafgaand aan de indiening van de kandidatuur ;
3. De verwijzing naar de periodiciteit van de subsidie te schrappen, zodat de regering - indien het begrotingstraject het toelaat - tot een meerjarige subsidie in plaats van tot een jaarlijkse subsidie zou kunnen besluiten.

Advies

Brupartners herhaalt dat hij het beginsel steunt van een informatiecentrum dat het toelaat om de informatie en de begeleiding van de afnemers te verbeteren.

In zijn advies [A-2013-017-ESR](#) drong **Brupartners** er enerzijds op aan dat de onafhankelijkheid en de autonomie van het informatiecentrum zouden worden verzekerd (zowel ten aanzien van de leveranciers als van het Bestuur), en anderzijds dat alle verbruikers er een beroep op zouden kunnen doen (of ze nu residentiële of professionele afnemers zijn, ongeacht deze professionele afnemers al dan niet woonachtig zijn op hun werkplaats).

Brupartners neemt er akte van dat dit besluit van 27 februari 2014 betreffende de organisatie van het informatiecentrum voor afnemers van gas en elektriciteit past in het kader van deze doelstellingen en spreekt zijn voorkeur uit voor een meerjarige subsidie in plaats van een jaarlijkse subsidie (met name gelet op de positieve gevolgen daarvan voor de stabiliteit en het administratief beheer van de tewerkstelling). Voor het overige formuleert **Brupartners** geen verdere opmerkingen.

* * *