

Actiris et la Cité des Métiers

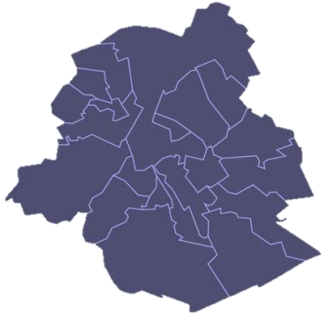
Caroline Mancel

Directrice générale adjointe d'Actiris

9 décembre 2019

Actiris aujourd'hui

1 594 fournisseurs de solutions
200 partenaires
18 antennes locales
Budget annuel de **720 M €**



au service de...

87 550 chercheurs d'emploi
dont 9 163 jeunes <25
36 000 employeurs



Raison d'être d'Actiris



- Mettre en œuvre le **droit au travail** de chaque Bruxellois.e, tel que garanti par les articles 23 de la Constitution et de la Déclaration universelle des droits de l'Homme (Actiris dans sa dimension de service à l'individu)

« Toute personne a droit au travail, au libre choix de son travail, à des conditions équitables et satisfaisantes de travail et à la protection contre le chômage », Art.23 DUDH

- Contribuer à la **santé économique et fiscale et à la cohésion sociale de la Région bruxelloise** par l'augmentation du taux d'emploi des Bruxellois (Actiris dans sa dimension de service à la collectivité)

« Le chômage n'est pas une culpabilité individuelle, mais une responsabilité sociale et économique collective qui incombe tant aux acteurs publics que privés. »



Le Contrat de gestion 2017-2022 : *Garantir la qualité pour tous et toutes*

Axe 1 : Actiris au service des CE et employeurs

Axe 2 : Actiris, acteur d'un écosystème efficient,
efficace et intelligent

Axe 3 : Actiris, vers une organisation exemplaire



Cité des métiers Beroepenpunt .brussels





Merci ! Bedankt !



Debat van de Economische en Sociale Raad

Cité des métiers de Bruxelles –
Het beroepspunt Brussel

Catherine Kinet,
09/12/2019





Inhoudstafel

1. Voorstelling van het project
2. De afgelegde weg sinds 5 maart 2018
 1. Ingehuldigd op 23 april 2018
 2. Totstandbrenging van een partnerschapsdynamiek
 3. Samenstellen van een team
 4. Het opzetten van een dienstenaanbod
 5. Creatie van communicatietools: communicatieplan, CDM-website, facebook, linkedin
3. De balans en de resultaten



1. Het project

Een concept ontstaan in 1993 in de Cité des sciences et de l'industrie in Parijs.

- Een project bestemd voor het beantwoorden van **oriënteringsvragen, een leven lang**
- Voor **alle doelgroepen**
- Een project dat **multi-partnerschap** bevordert, rekening houdend met de veelheid aan standpunten.





1. Het project

- In Brussel, een project gebaseerd op een bestaand ecosysteem dat werd uitgebreid.
- Drie Promotoren hebben hun krachten gebundeld en nieuwe partners om zich heen verzameld om alle onderwerpen op het gebied van onderwijs, opleiding, werkgelegenheid, mobiliteit en ondernemerschap te behandelen, in de twee talen van het Gewest.





1. Het project

Een label, een handvest, gemeenschappelijke principes

- **Open voor iedereen**, ongeacht leeftijd, status, opleidingsniveau of sociaal-professionele categorie.
- **Vrije toegang** tot het Beroepentpunt.
- **Een gastvrije ruimte** gebaseerd op luisteren en kwaliteitsadvies.
- **Anonimiteit** van diensten die gericht zijn op ieders behoeften.
- **Neutraliteit** van informatie die duidelijk en feitelijk is.
- **Bevorderen van autonomie** door gebruikers aan te moedigen hun eigen keuzes te maken.

La Charte des Cités des métiers

La Cité des métiers est un concept issu de la Cité des sciences et de l'industrie de Paris, qui a créé la 1ère Cité des métiers, dans ses locaux à la Villette, en 1993. Cette expérience a donné naissance à un label. L'ensemble des Cités des métiers porteuses de ce label s'engage à respecter les points suivants:

- ✓ **Mettre à disposition** un espace d'accès libre, ouvert à tous, gratuit fonctionnant dans l'esprit du service public et assurant la confidentialité
- ✓ **Centrer** l'ensemble des prestations sur les besoins du public
- ✓ **Offrir** une pluralité de points de vue grâce à la présence de spécialistes des institutions compétentes dans les domaines de l'orientation et de la vie professionnelle
- ✓ **Développer** des espaces de conseils et des possibilités d'entretiens
- ✓ **Faciliter** un accès en libre service à une documentation écrite et électronique exhaustive actualisée sur les filières, sur le marché d'emploi, sur les offres d'emploi
- ✓ **Organiser** régulièrement des événements, colloques, ateliers, expositions qui mettent en évidence la diversité des métiers et des thématiques liées à l'emploi et à la formation.

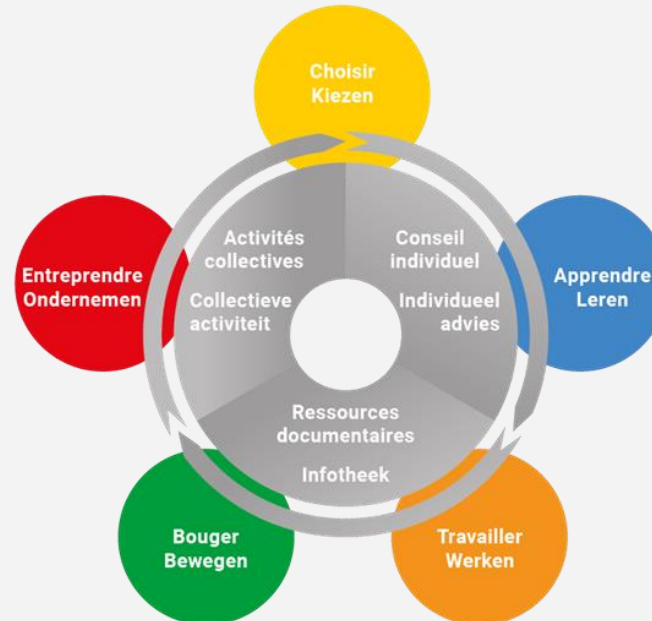
POUR AIDER À DEVENIR
**ACTEUR DE SA VIE
PROFESSIONNELLE.**

20 ans
1993 - 2013
Réseau Cités des Métiers



1. Het project

Om tegemoet te komen aan de behoefte aan een **centrale plaats** in het Brussels Gewest **om het publiek te informeren en te adviseren over alle vragen inzake beroepskeuzevoorlichting:**



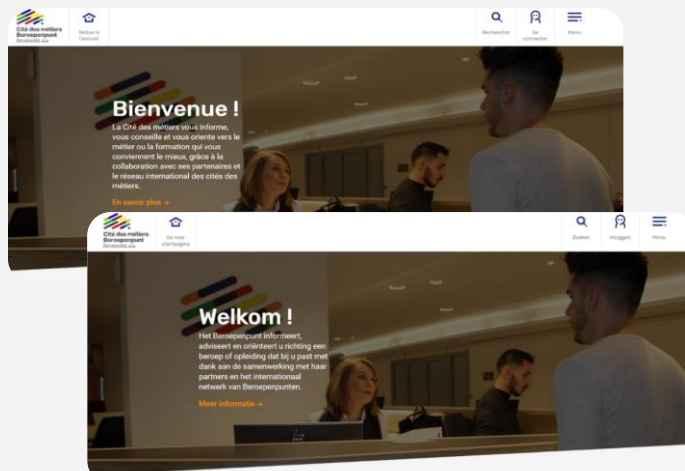
5 thema's
3 soorten diensten
2 talen



1. Het project



- 1.100 m2 in het hartje van Brussel, gastvrij en modern ingericht
- 45 computers (waarvan 1 voor Persoon met Beperkte Mobiliteit)
- 16 tablets (waarvan 1 voor PBM)
- 4 zalen voor groepsactiviteiten
- 15 'eilanden' voor individueel advies
- 1 documentatie- en digitale ruimte





2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 – De opening

23 april 2018: de opening



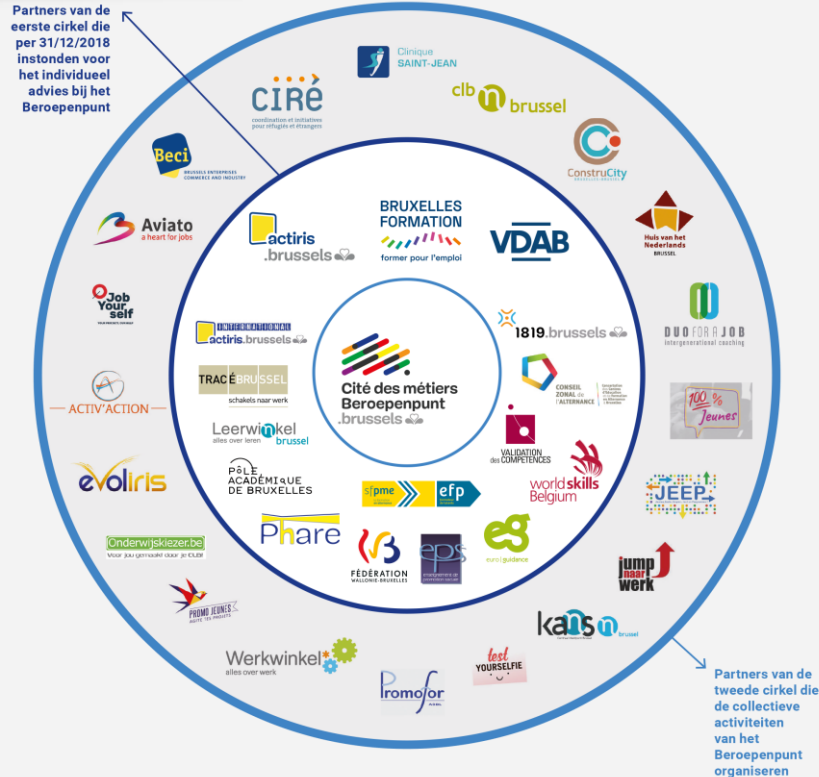
En van Mélanie Joder, adjunct-directeur-generaal van het Palais de la découverte en de Cité des sciences et de l'industrie - Universcience in Parijs.

In aanwezigheid van Marianne Thyssen, Europees Commissaris voor Werkgelegenheid, Rudi Vervoort, minister-president van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Didier Gosuin, Brusselse minister van Economie, Werkgelegenheid en Beroepsopleiding.





2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 - Totstandbrenging van een partnerschapsdynamiek



Gebaseerd op de complementariteit en samenwerking van de partners.

- 3 promotoren
- + 13 partners van de 1e cirkel
- + een twintigtal partners van de 2de cirkel



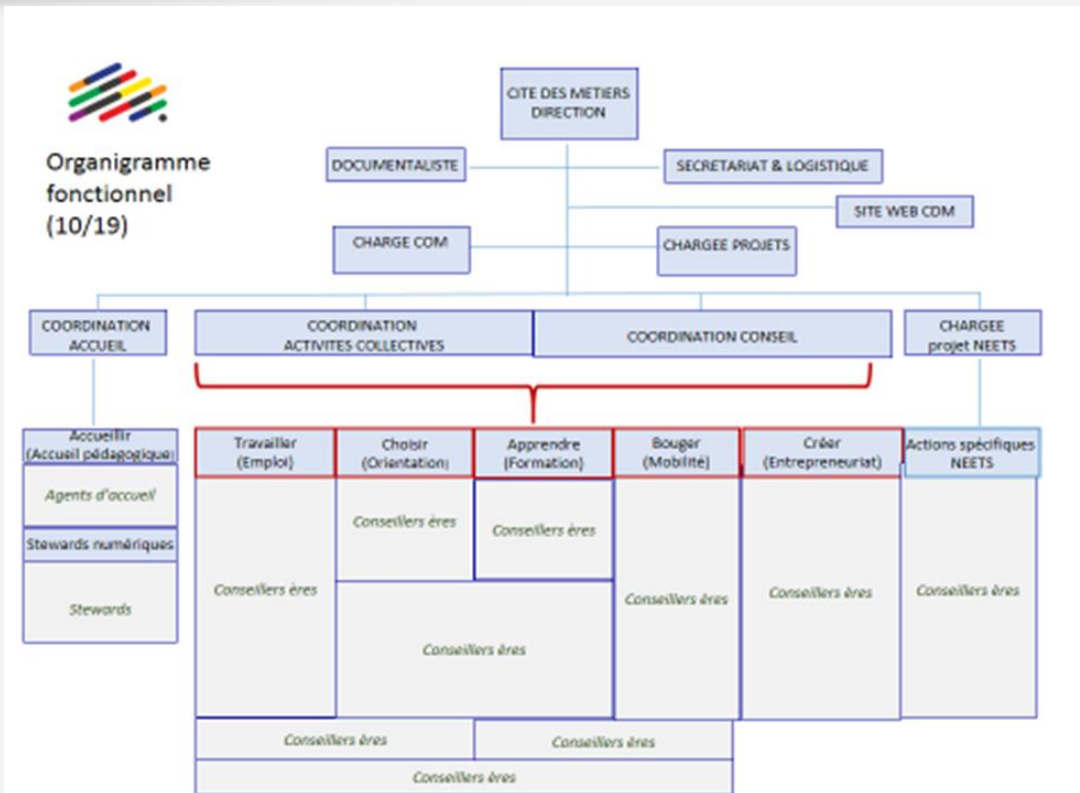
2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 - Totstandbrenging van een partnerschapsdynamiek

De partnerschapsdynamiek is georganiseerd op 2 niveaus:

1. Tussen de consultants die door hun instellingen worden gemobiliseerd voor het CDM/BP in het kader van raadplegingen en/of collectieve activiteiten.
2. Tussen de directies van deze instellingen, tijdens verschillende strategische en operationele **bestuurscomités**:
 - ✓ Het Uitvoerend Comité CDM (min. 6x/jaar):
Actiris/BF/VDAB Brussel+ Tracé Brussel (raadgevende stem)
 - ✓ De besloten vennootschapscommissie (min. 2 x per jaar): Partners uit de 1e kring
 - ✓ Raadgevend Comité van de partners (1/jaar): partners uit de twee kringen en potentiële partners



2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 – Een team samenstellen



58 consultants
11 back office
8 receptionnistes/
stewards

TOTAAL:
77 personen



2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 – Het opzetten van het dienstenaanbod

Een aanbod van een honderdtal workshops en groepsactiviteiten:

- ✓ Zooms op beroepen,
- ✓ Informatiesessies over werkgelegenheid en opleidingsprogramma's (validering van vaardigheden, ...)
- ✓ Bewustmakingsessies (ondernemerschap, mobiliteit, ...)

En enkele nieuwigheden:

- ✓ Tweetalige workshops FR/NL: « Linkedin », Testyour Selfie,
- ✓ Thema "persoonlijke ontwikkeling »
 - ✓ Workshop 50 +
 - ✓ Workshop "Zin van het leven - zingeving op het werk" (cfr. CDM van Paris)



2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 - Het opzetten van het dienstenaanbod

De rijkdom van een project met meerdere partners:

- **Het bundelen van** middelen, expertises, goede praktijken en methoden.
- **Interinstitutionele werkzaamheden** in co-constructie => **innovatieve acties**
 - ✓ ***Federatie Wallonië Brussel en CEFA: Workshops "Explorama", "Real life, real life, real challenges", workshop "Hôpital St Jean",....***
 - ✓ ***Pôle Académique en Federatie Wallonië Brussel: Workshop "Sensibiliseren van het hoger onderwijs".***
 - ✓ **VDAB & partners: Discover IT-DAY**
 - ✓ Samenwerking met partners in de tweede kring: bv.: De laatste zoom is geboren uit een **co-creatie tussen Actiris en Leefmilieu Brussel**: focus op de beroepen van de circulaire economie.



2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 - Het opzetten van het dienstenaanbod

Digitale stewards nemen actief deel aan de ondersteuning van gebruikers op weg naar autonomie:

- ✓ *Ondersteunen van gebruikers bij het gebruik van de verschillende tools (PC's, tablets, trainingsterminals, documentaire ruimte, softwaregebruik, fotokopieerapparaten/printers).*
- ✓ *Organiseren van rondleidingen in de multimediaruimte*
- ✓ *Workshops animeren: "hoe gebruik je bronnen in de multimedia ruimte? »*



2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 - Het opzetten van het dienstenaanbod

Delen van digitale en documentaire bronnen

- **Documentaire ruimte:** 'beroepenmuur', boeken, tijdschriften, brochures.... Interinstitutionele werkzaamheden in samenwerking met de documentaliste die deze ruimte regelmatig bijwerkt.

- **Digitale ruimte:**
 - 45 computers, 16 PC's, printers,.... beheerd door de digitale stewards

 - De website wordt beheerd door een redactieraad. :
 - algemeen informatieportaal over de 5 thema's

 - een functiegidis die bezoekers in staat stelt om functiebeschrijvingen, bijbehorende studies en opleidingen en beschikbare jobaanbiedingen met elkaar te vergelijken.



2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 - Creatie van communicatiemiddelen

- Communicatieplan: grote campagne in november 2018 om het publiek warm te maken voor de diensten en thema's van het Beroepenpunt.
- Facebook, LinkedIn



Welkom

Ook aan al wie nood heeft aan verandering.



Zin om je eigen zaak op te starten?
Onze 45 consultants helpen je graag verder
Sterneskunsten 14
1210 Brussel (Metro Mado)



Bienvenue

aussi aux jeunes d'aujourd'hui qui pensent à demain.



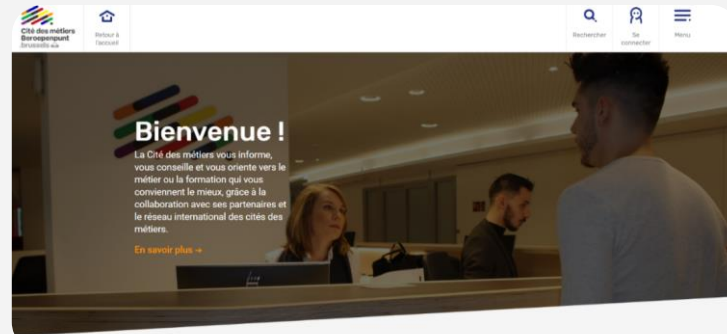
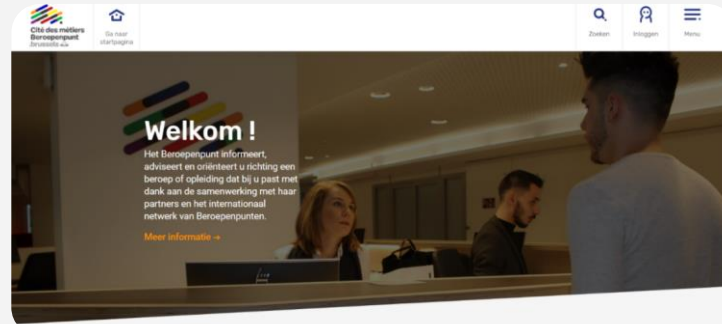
À la recherche de votre orientation professionnelle?
Nos 45 conseillers vous renseignent.
15 Avenue de l'Astronomie,
1210 Bruxelles (Métro Mado)





2. De afgelegde weg sinds 5/3/18 – Creatie van communicatiemiddelen

- Beroepenpunt-website:
gemaakt in juni 2018
<https://beroepenpunt.brussels>
- Tweekalige website:
NL/FR
- Gebaseerd op de 5
thema's





3. De balans en de resultaten

Een positieve balans:

- **publiek**
 - ✓ Groeiend (doelstelling 50000 contacten in 2019)
 - ✓ Diversificatie van het publiek (jongeren, neets, mensen met een handicap, ...)
 - ✓ Publieke tevredenheid (directe en indirecte feedback)
- **Partnerschap**
in ontwikkeling
- **Dienstenaanbod**
 - ✓ Behoeften die door de consulenten zijn geïdentificeerd - zij zorgen ervoor dat hun informatie- en adviesaanbod wordt aangepast.
 - ✓ Nieuwe trends of interessante initiatieven opgemerkt door de documentaliste - Er wordt ook een documentaire waak georganiseerd tussen documentaliste en consulenten.
 - ✓ Voortdurend proces van serviceverbetering - De infrastructuur biedt ook organisatorische flexibiliteit.



3. De balans en de resultaten

In 2018 was het typische portret van de Beroepenpunt-bezoeker op het advies als volgt:

- een vrouw (53,2%);
- bijna de helft van het publiek (48,6%) is tussen de 30 en 49 jaar oud;
- gevestigd in het Brusselse gewest (93,3%);
- Frans sprekend (90,6%);
- werkzoekend (79,5%): 47,4% sinds minder dan 12 maanden en 32,1% sinds ten minste één jaar;
- houder van een buitenlands diploma zonder gelijkwaardigheid (31,2%), een CESS (20,3%) of CE2D (13,5%);
- op eigen initiatief naar het Beroepenpunt gegaan (49,7%);
- waarvoor dit het eerste bezoek aan de Cité des métiers (72,5%) is.



.

Dank u voor uw aandacht.

Heeft u nog vragen?