

Webinar télétravail 26-02

Benoit Caufriez - Directeur Acerta Consult



Sommaire

- ① Contexte
- ② Télétravail et stratégie à longs termes
- ③ Vers un Télétravail Hybride
- ④ La théorie de l'auto-détermination



Contexte

Coronavirus – télétravail obligatoire à partir de mars et.... Novembre

A moins que cela ne soit impossible en raison de la nature de la fonction, de la continuité de l'entreprise, des activités ou de la prestation de services

⇒ Une attestation est obligatoire !

Croissance exponentielle du télétravail, pendant et après Corona

Le télétravail = norme dès le premier confinement

1er Confinement : + 84% vs avant corona

2ème confinement : + 51,4 % vs avant Corona

(Recherche effectuée par Acerta, KUL Leuven et HR Square).

Impact sur le bien-être

Enquête Acerta 2020 :

4/10 des collaborateurs ressentent d'avantage le stress, du à cette période spéciale

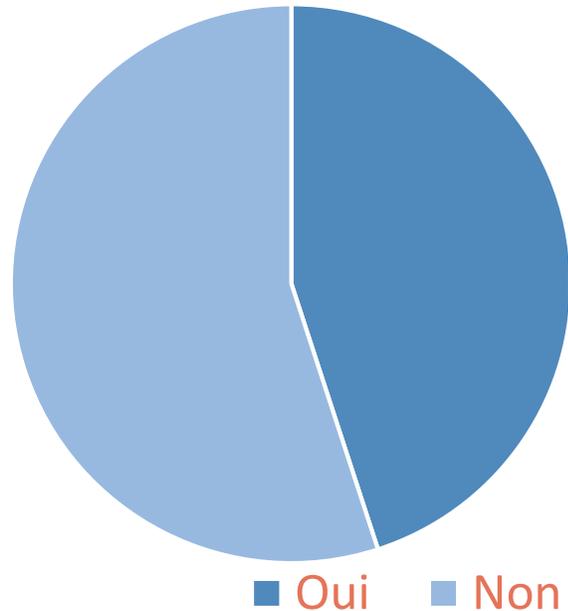
D'autres chiffres de cette enquête expliquent en partie ces résultats :

- 20% ont peur de perdre leur propre emploi
- 31% ont peur qu'il y ai des licenciements dans leur entreprise.
- ¼ des travailleurs se sentent moins heureux
- 40% déplorent un manque de soutien des dirigeants (manque de contact)

Conditions de TT difficiles, équilibre vie prof- Vie privée : Boulot-dodo vs Métro Boulot Dodo

- 15% arrivent à se déconnecter toujours
- 9 % n'arrivent jamais à se déconnecter

Télétravail à longs termes?



45 % des employeurs veulent continuer à appliquer le télétravail et évoluer vers une politique de télétravail allant dans ce sens.

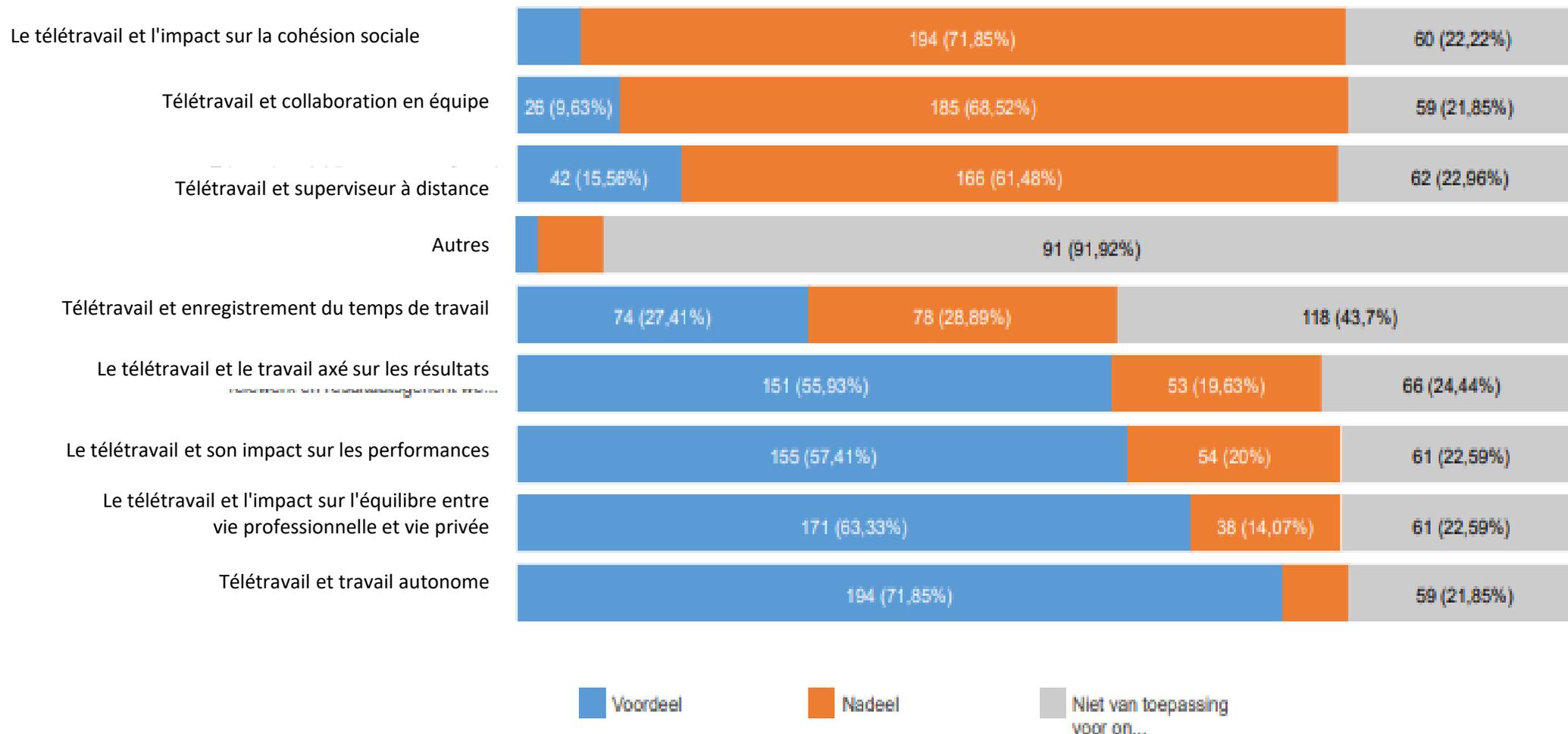
Enquête d'Acerta (avril 2020).



Télétravail et stratégie
à longs termes



- **Renforcer votre stratégie RH** : image de l'entreprise, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, productivité, concentration, ...
- **Traduire/communiquer les valeurs** vers une nouvelle façon de travailler



Travail présentiel vs Travail à distance

Travail à distance

- Autonomie, efficacité prouvée
 - Gain de temps
 - Evolution du Management
 - Equilibre vie prof et Privée(horaires, rvs, famille...)
 - Diminution de l'absentéisme CD (-16%) et des retards
 - Attraction talents
-
- Isolement social,
 - Synergie entre les départements, contacts informels
 - Perte de sentiment d'appartenance, culture d'entreprise
 - Conditions de travail parfois difficiles

Présentiel

- **Maintien des contacts sociaux**
 - Espace et équipement de travail
 - Travail en équipe
 - Vie prof et privée scindée (ex trajet)
-
- Pollution-Mobilité
 - Perte de temps

A woman in a pink shirt is seen from the side, sitting at a wooden desk. On the desk are a white coffee cup, a white keyboard, a smartphone, and a pen holder with various pens and markers. In the background, a large computer monitor displays a video conference with four participants. The text 'Télétravail Hybride' is overlaid on a large orange circle in the center of the image.

Télétravail Hybride

La forme hybride du travail (collaboratif) devient la nouvelle norme

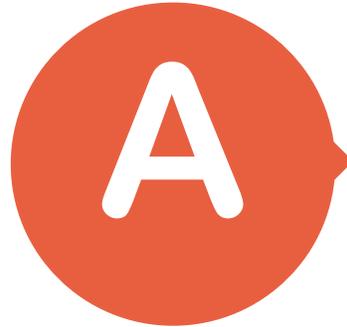
- Onboarding, formation, événement, entretien de suivi, Rendez-vous avec des clients...
- Le **bureau continuera donc à jouer un rôle important** même après Corona :
 - **53,3 %** des employeurs déclarent qu'ils **auront besoin d'autant d'espace de bureau**
 - **15 %**, en revanche, sont convaincus qu'ils **ne devraient plus utiliser d'espace de bureau.**

(Recherche effectuée par Acerta, KUL Leuven et HR Square).

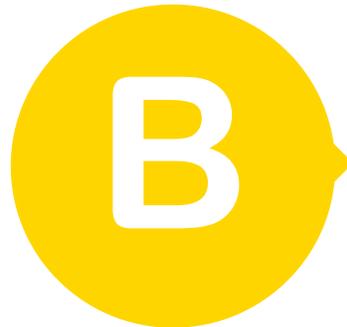


**Théorie de
l'autodétermination**

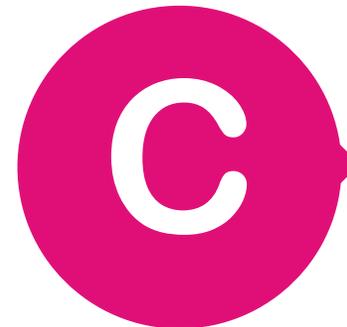
Théorie d'auto-détermination



Autonomy
(Autonomie)



Belonging
(Appartenance)



Competence
(Compétence)



Merci !