



L'étude d'impact de la valeur des titres de compétences

L'étude a été réalisée

- **Par Sonecom**, pilotée par Christine Hesse, directrice scientifique.
- A la **demande du Consortium de Validation des Compétences (CVDC)**.
- Avec le **soutien du comité d'accompagnement** de l'étude réunissant le CVDC et les partenaires sociaux.
- Avec la **contribution du RIFA** (groupe de recherche interdisciplinaire en formation d'adultes, cellule du Girsef).



Objectifs de l'étude

- Le but du volet « **candidats** » est de mesurer **l'impact de la valeur des Titres de Compétence** en termes d'incidence sur le parcours professionnel de l'individu : estime de soi, employabilité, mobilité professionnelle, effectivité de l'emploi, satisfaction à l'emploi, appréciation subjective de l'apport du Titre de Compétence...



Objectifs de l'étude

- Le but du volet « **employeurs** » est de mesurer **l'impact de la valeur des Titres de Compétence** auprès des employeurs, c'est-à-dire des entreprises et structures privées, publiques et associatives qui emploient du personnel. Il s'agit de s'intéresser à cet impact en termes de notoriété, de visibilité, d'image, de perception et d'attitude envers le Consortium, les épreuves et le Titre en lui-même pour la politique RH de la structure.



Réalisation de l'étude

- La vocation de cette « **photographie** » est donc avant tout **générale**. On cherche à identifier des tendances transversales plutôt qu'à zoomer sur des sous-segments et/ou des aspects pointus.
- **400 questionnaires** ont été administrés auprès des **candidats** (300 réussites/100 échecs) ayant passé l'épreuve entre 2005 et 2011.
- **300 questionnaires** auprès des **employeurs** (entreprises et structures privées, publiques et associatives qui emploient du personnel salarié et qui ont leur siège social en Fédération Wallonie-Bruxelles)
- **La marge d'erreur sur l'ensemble de l'échantillon candidats s'élève à 4,5% et à 5,7% pour les entreprises**





L'enquête auprès des candidats (n=409)



Points forts du Dispositif selon les candidats

Quels sont les points forts?

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

	Nb	% obs.
Organisation / Encadrement	73	17,8%
Evaluation des acquis / Remise à niveau	66	16,1%
Formation de qualité	62	15,2%
Formateurs compétents	50	12,2%
Atout sur le marché de l'emploi	44	10,8%
Bénéfices personnels (confiance en soi,...)	40	9,8%
Reconnaissance	36	8,8%
Mise en situation de terrain	30	7,3%
Accueillant	25	6,1%
Accessible à tous	14	3,4%
Pas de points forts	9	2,2%
Total	409	



Points faibles du Dispositif selon les candidats

Quels sont les points faibles?

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

	Nb	% obs.
Pas de points faibles	164	40,1%
Pas de reconnaissance	54	13,2%
Niveau du test	48	11,7%
Horaires / Attente / Temps	46	11,2%
Accueil / Locaux / Matériel	18	4,4%
Localisation du centre (de passage du test)	16	3,9%
Encadrement	12	2,9%
Pas assez connu	11	2,7%
Pas la réalité / Que théorique	9	2,2%
Trop stressant	8	2,0%
Inégalités entre candidat	5	1,2%
Echec	4	1,0%
Ne sait pas	1	0,2%
Total	409	



Satisfaction du Dispositif de validation des compétences

**33. De façon générale, avez-vous été satisfait(e) du dispositif de Validation des Compétences?
Positionnez vous sur une échelle de 1 " pas du tout satisfait " à 10 " tout à fait satisfait "**

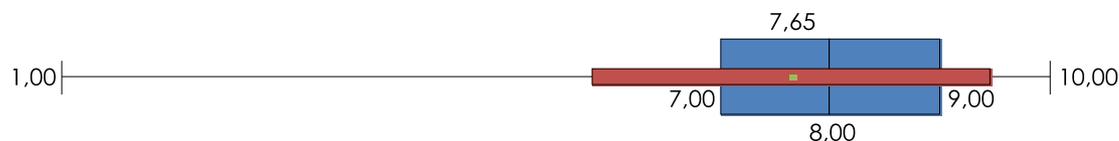
'8' (142 observations)

Moyenne = **7,65** Ecart-type = **1,82**

Médiane = **8,00**

Min = 1 Max = 10

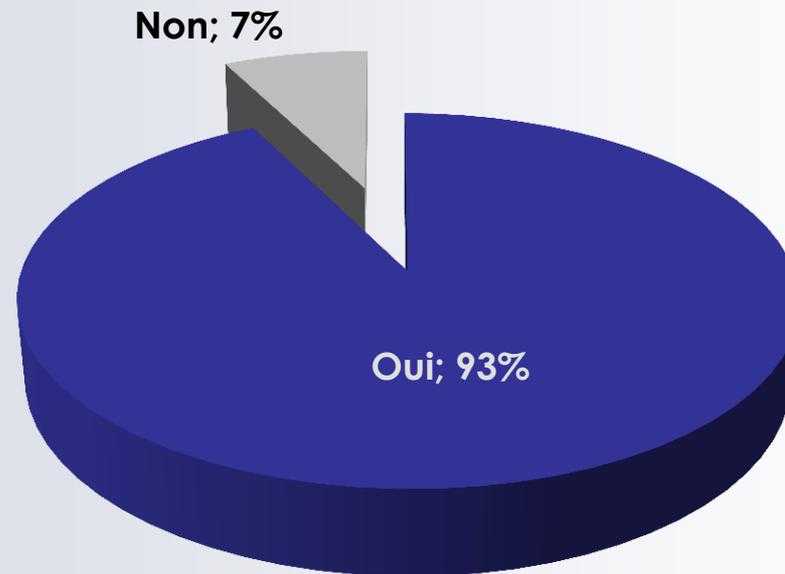
	Nb	% cit.
1	5	1,2%
2	5	1,2%
3	5	1,2%
4	11	2,7%
5	24	6,0%
6	24	6,0%
7	62	15,4%
8	142	35,3%
9	73	18,2%
10	51	12,7%
Total	402	100,0%



La satisfaction chez les candidats qui ont réussi est statistiquement plus élevée (moyenne de 7,97) que celle chez les candidats qui ont échoué (moyenne de 7,09).

Malgré l'évolution du dispositif entre 2005 et 2011, la moyenne de satisfaction n'est pas significativement différente selon l'année de passation du dernier Titre.

Recommandation du Dispositif



Les candidats qui ont échoué à une épreuve seraient moins prêts à recommander le Dispositif (88%).

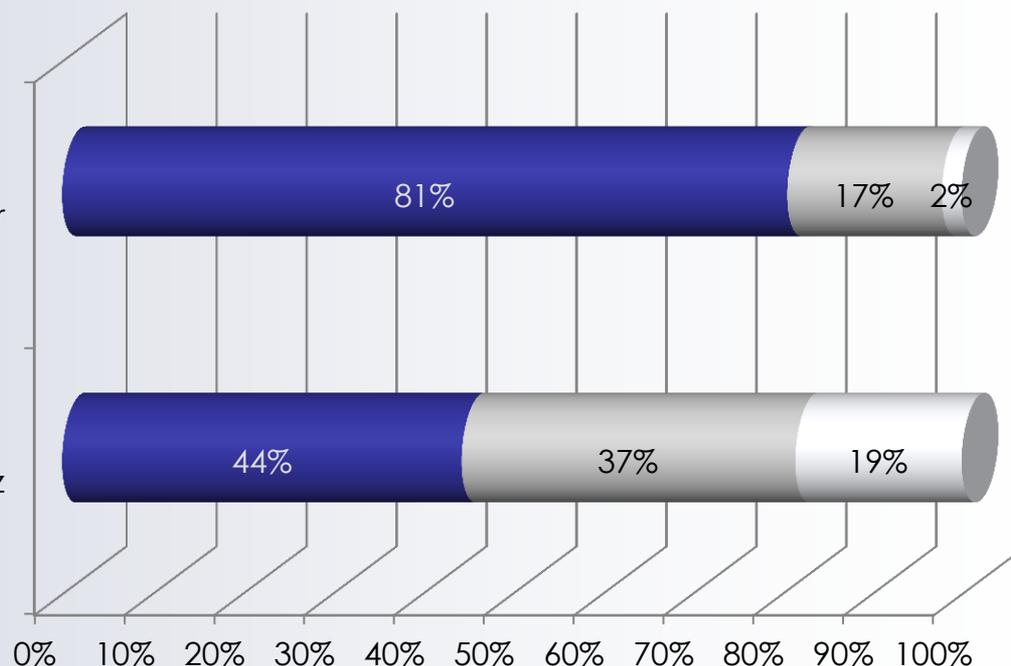


Usages des Titres de compétence



Quels usages avez-vous de votre (vos) titre(s) de compétence ?

b. On vous demande de le montrer



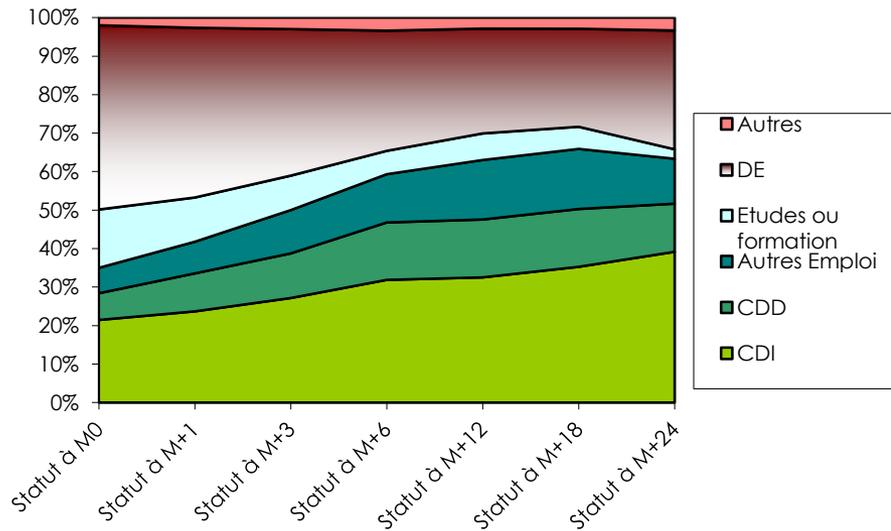
a. Vous l'utilisez et le montrez

■ 1. Jamais ■ 2. Occasionnellement ■ 3. Régulièrement

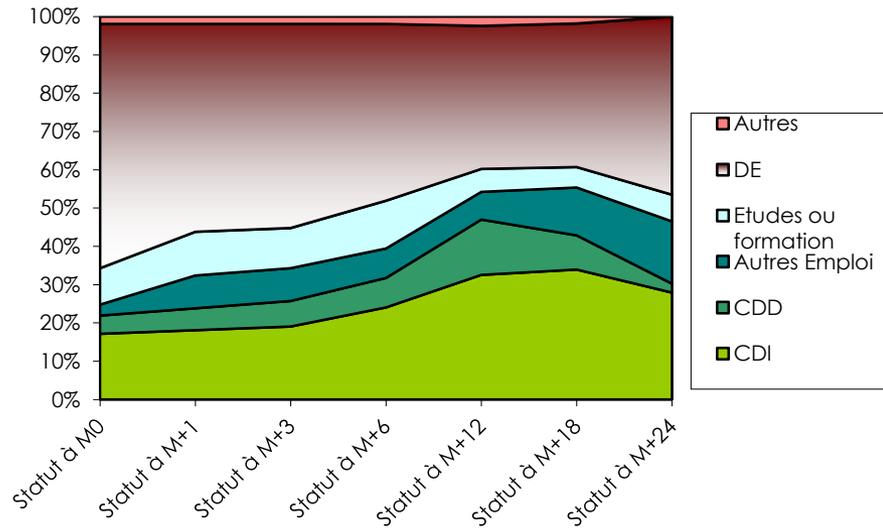


Statuts suite au dernier Titre selon la strate (réussite-non réussite)

Réussite



Non réussite



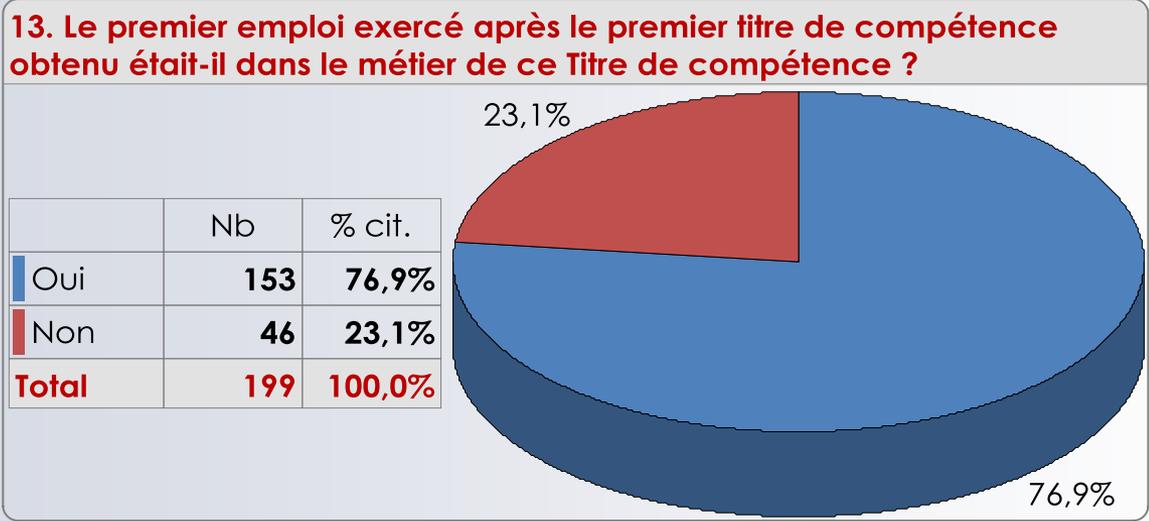
Les statuts d'emploi sont plus fréquents si l'on a réussi au moins un titre.

On constate une cassure négative après 12 mois dans les statuts d'emploi parmi les candidats qui n'ont pas réussi de titre de compétence.

Les taux d'emploi augmentent au fil du temps si l'on a réussi, du moins jusque 18 mois après la présentation du dernier titre de compétence ; ensuite, 2 ans après, le taux d'emploi a tendance à diminuer, et ceci encore davantage parmi les candidats qui n'ont réussi aucun titre, qui sont 47% à être à l'emploi 2 ans après, alors qu'ils étaient encore 55% à l'être 18 mois après. Des effets de contexte (économique) peuvent jouer également dans cette constatation.



Lien entre le premier emploi exercé après le premier titre de compétence et le métier de ce titre



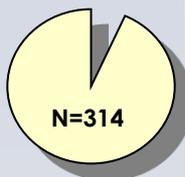
Nouvelles tâches et lien avec titre(s) de compétence



- **38% des candidats ont exercé de nouvelles tâches** depuis l'obtention du ou des titre(s) de compétence et parmi ceux-ci, **83% pensent que c'est en lien avec les compétences reconnues** par le titre (60% « tout à fait » et 23% « un peu »).
- Ce pourcentage est plus élevé parmi les candidats qui ont passé un titre de compétence pour les métiers de l'**industrie technologique** ; 58% réalisent de nouvelles tâches, et parmi ceux-ci, 82% pensent que c'est en lien avec les compétences reconnues.



Résultats de l'obtention d'un ou plusieurs Titre(s) de compétence



Parmi les propositions suivantes, mentionnez celles qui, pour vous, semblent être un résultat de votre obtention d'un Titre de compétence ?

	1.Oui		2.Non		3.NC	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
i. Vous avez acquis plus de confiance en vous	189	60,6%	99	31,7%	24	7,7%
p. Vous pouvez davantage continuer votre projet professionnel (reprendre des formations, ...)	184	59,5%	83	26,9%	42	13,6%
f. Vous pensez être plus en droit d'exercer votre métier	173	55,4%	90	28,8%	49	15,7%
o. Vous avez été renforcé dans votre motivation à rechercher un (meilleur) emploi	163	52,6%	109	35,2%	38	12,3%
b. Vous avez acquis plus de connaissances techniques directement utiles dans votre travail (plus de maîtrise)	154	49,0%	117	37,3%	43	13,7%
d. Vous vous sentez appartenir davantage à un corps de métier	153	49,2%	92	29,6%	66	21,2%
g. Vous avez amélioré vos possibilités d'expression : vous donnez votre avis et prenez plus facilement des initiatives	135	43,5%	105	33,9%	70	22,6%
h. Vous avez pu acquérir plus d'autonomie dans votre travail	130	41,8%	101	32,5%	80	25,7%
e. Vous vous sentez davantage respecté en tant que professionnel	113	36,2%	116	37,2%	83	26,6%
k. Vous vous sentez plus utile, plus reconnu par votre entourage	110	35,4%	156	50,2%	45	14,5%
l. Vous avez évolué dans votre vie professionnelle (hiérarchie, salaire, fonction...)	110	35,4%	139	44,7%	62	19,9%
a. Vous exercez dorénavant un véritable métier	108	34,3%	135	42,9%	72	22,9%
c. On vous qualifie dorénavant de véritable professionnel	96	30,6%	140	44,6%	78	24,8%
j. Vous vous sentez davantage soutenu par les personnes qui ont la même profession	95	30,7%	118	38,2%	96	31,1%
n. Vous êtes à présent reconnu par les personnes qui exercent la même profession (groupe professionnel)	91	29,4%	115	37,2%	103	33,3%
r. Vous vous sentez davantage sécurisé au niveau de votre emploi	90	28,9%	125	40,2%	96	30,9%
q. Vous avez pu acquérir une position professionnelle dans l'organigramme de la société / de la structure	67	21,5%	146	46,9%	98	31,5%
m. Vous vous sentez davantage protégé dans votre métier (contre la concurrence)	65	21,0%	150	48,4%	95	30,6%



Situation professionnelle actuelle des anciens candidats

- 58% des candidats qui ont réussi au moins un titre de compétence sont en emploi actuellement, alors qu'ils ne sont que 41% parmi ceux qui n'ont réussi aucun titre.
- Situation d'emploi actuelle plus fréquente parmi les candidats qui ont présenté leur dernier titre de compétence pour un métier lié à l'industrie technologique ; et situation d'emploi nettement moins fréquente pour ceux qui ont présenté un titre pour un métier lié aux services aux personnes.



Échec et évaluation du dispositif

- Les points forts du dispositif sont l'organisation, l'encadrement, son objet (utilité), sa qualité et l'insertion professionnelle qui en découle.
- Les points faibles du dispositif sont un manque de reconnaissance des titres, les niveaux des tests et les horaires ou les temps d'attente.





L'enquête auprès des employeurs (n=306)



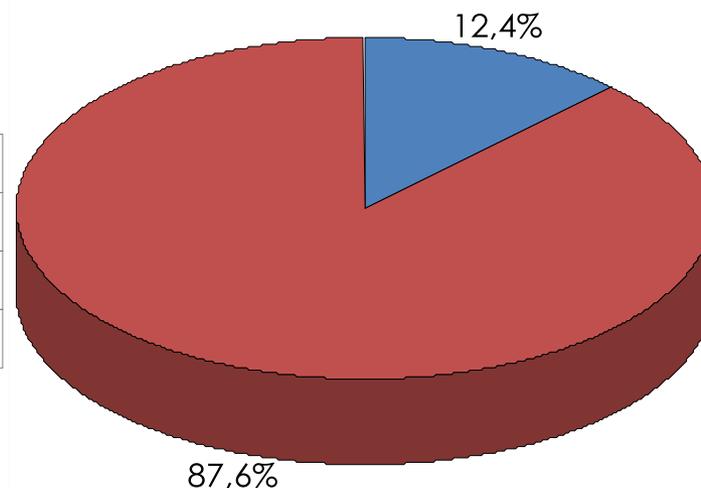
Caractéristiques de la population de référence – secteurs Nace

CODES NACE 2008 - Sections		Population Entreprises avec salariés	A inclure dans l'échantillon	% Pop concernée (colonne D)	Nb échantillon
A	AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE	960		0,0%	0
B	INDUSTRIES EXTRACTIVES	107		0,0%	0
C	INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	5144	x	6,5%	20
D	PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	75	x	0,1%	0
E	PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET DÉPOLLUTION	212		0,0%	0
F	CONSTRUCTION	9657	x	12,3%	37
G	COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL; RÉPARATION DE VEHICULES AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	19116	x	24,3%	73
H	TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	2313	x	2,9%	9
I	HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	7269	x	9,2%	28
J	INFORMATION ET COMMUNICATION	2515	x	3,2%	10
K	ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	2511	x	3,2%	10
L	ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	2557	x	3,3%	10
M	ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	7997	x	10,2%	31
N	ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	3922	x	5,0%	15
O	ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DEFENSE; SECURITE SOCIALE OBLIGATOIRE	928	x	1,2%	4
P	ENSEIGNEMENT	1728		0,0%	0
Q	SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	5724	x	7,3%	22
R	ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	2585	x	3,3%	10
S	AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	6244	x	7,9%	24
T	ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN TANT QU'EMPLOYEURS; ACTIVITÉS INDIFFÉRENCIÉES DES MÉNAGES EN TANT QUE PRODUCTEURS DE BIENS ET SERVICES POUR USAGE PROPRE	41	x	0,1%	0
U	ACTIVITÉS DES ORGANISMES EXTRA-TERRITORIAUX	141		0,0%	0
	TOTAL			100,0%	300
	TOTAL sélectionné	78598			

Connaissance du dispositif de Validation des compétences

Q1 - 1. Connaissez-vous le dispositif de Validation des Compétences ?

	Nb	% cit.
Oui	38	12,4%
Non	268	87,6%
Total	306	100,0%



Le dispositif de validation des compétences est un peu mieux connu :

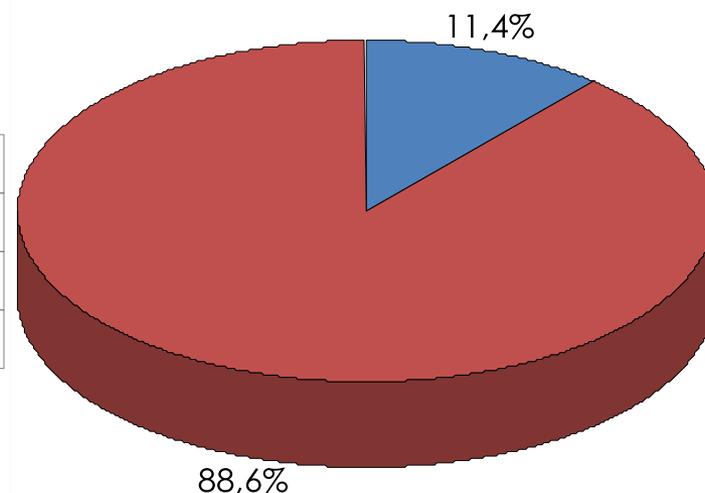
- dans le secteur des services
- parmi les entreprises situées dans le Hainaut ou à Namur
- parmi les entreprises de plus de 19 personnes



Entendu parler des Titres de compétence ?

Q3 - 3. Avez-vous déjà entendu parler des titres de compétence ?

	Nb	% cit.
Oui	35	11,4%
Non	271	88,6%
Total	306	100,0%



Le Titre de compétence est un peu mieux connu :

- dans le secteur des services ou de la construction
- parmi les entreprises situées dans le Hainaut
- parmi les entreprises de plus de 19 personnes



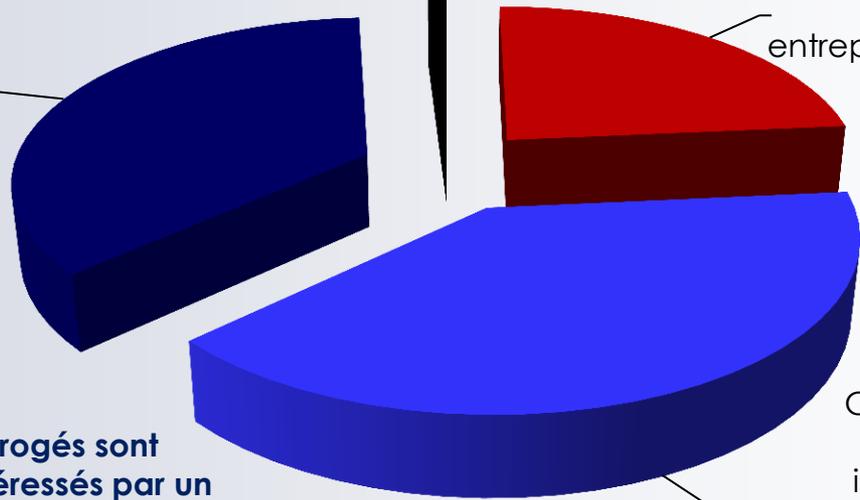
Intérêt pour un tel dispositif

N=306

C'est un dispositif très intéressant pour votre entreprise/structure; 36%

Aucune idée; 1%

C'est un dispositif pas du tout intéressant pour votre entreprise/structure; 24%

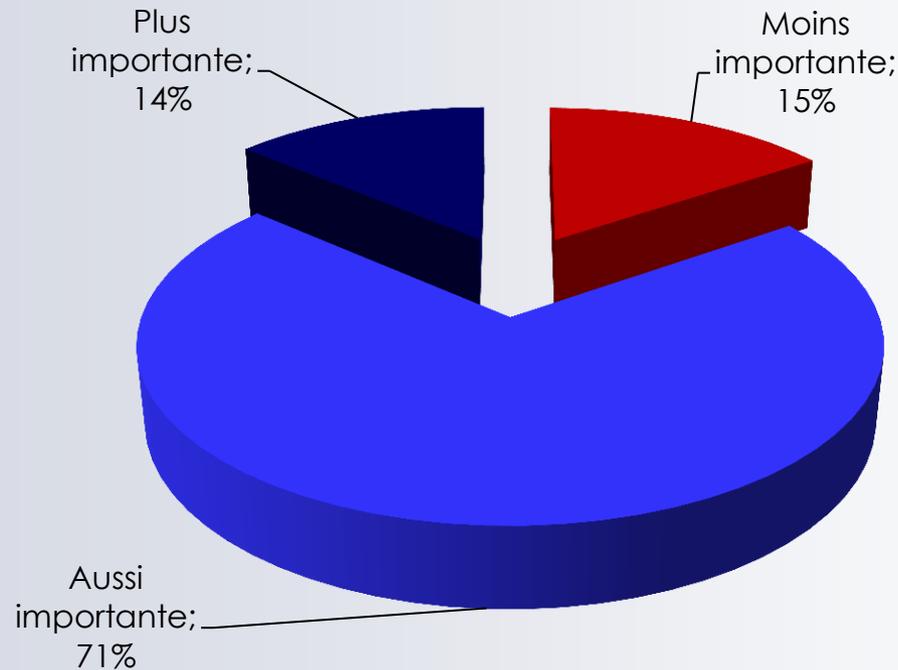


C'est un dispositif moyennement intéressant pour votre entreprise/structure; 40%

76% des employeurs interrogés sont moyennement ou très intéressés par un tel dispositif selon l'explication donnée par l'enquêteur.

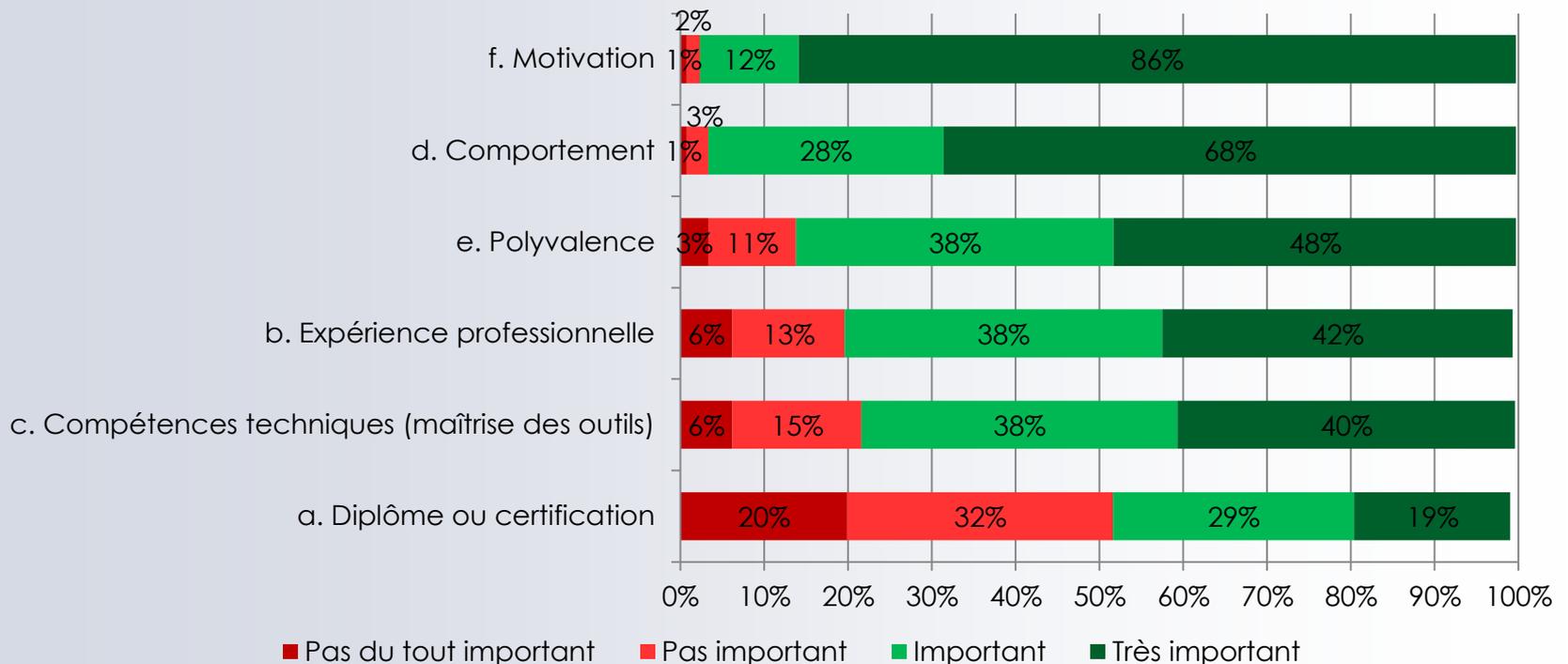
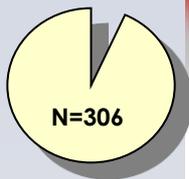


Valeur accordée à un Titre de compétence en comparaison d'une autre certification (ou diplôme)



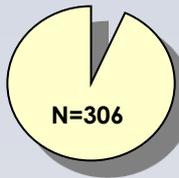
N=306

Importance de certains critères à l'engagement

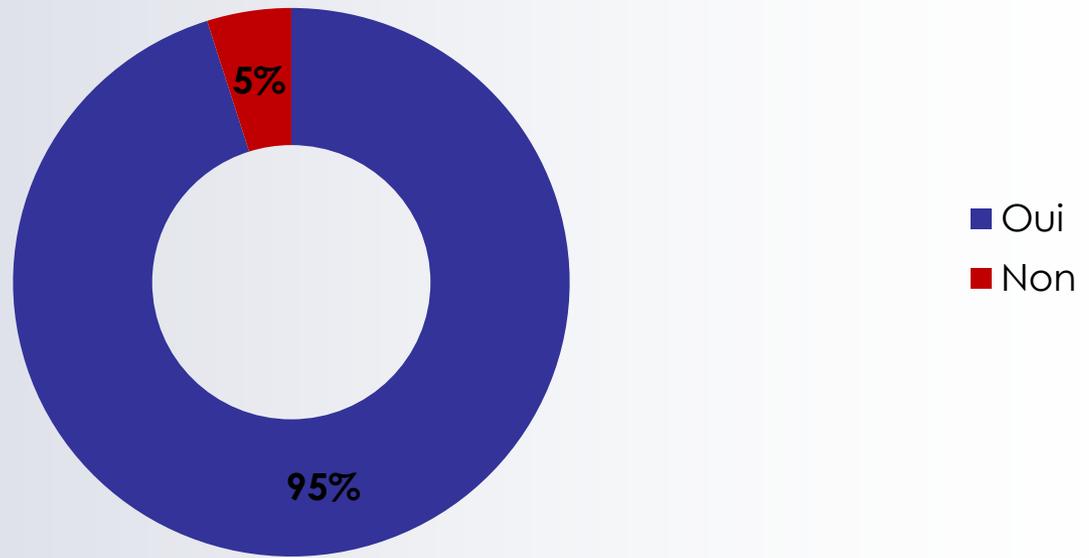


Le diplôme ou la certification est un critère qui est jugé moins important à l'engagement, contrairement aux autres critères, et plus particulièrement à la motivation et au comportement qui sont jugés très importants. Ce critère est proportionnellement moins important encore parmi les employeurs des secteurs de la construction ou du commerce. A l'inverse, dans le secteur des services, ce critère est proportionnellement plus important que dans les autres secteurs.

Le titre de compétence comme une alternative intéressante pour les personnes qui ne disposent pas d'autres certifications



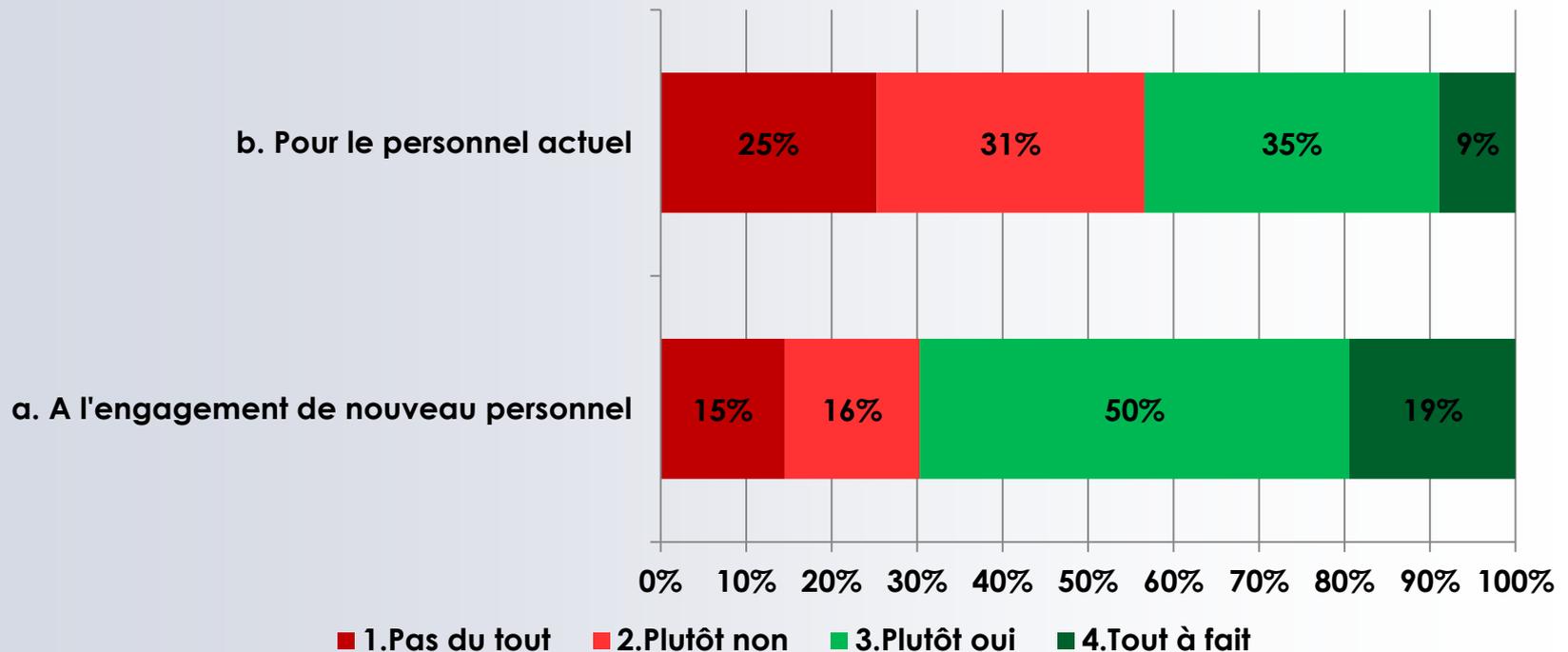
La quasi-totalité des employeurs pense que le titre de compétence est une alternative intéressante pour les personnes sans certification (ou diplôme). Cet avis est en étroite corrélation avec l'intérêt que l'employeur exprime pour le dispositif de validation des compétences.



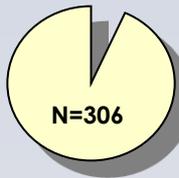
Prêt à faire usage du Dispositif de Validation des Compétences



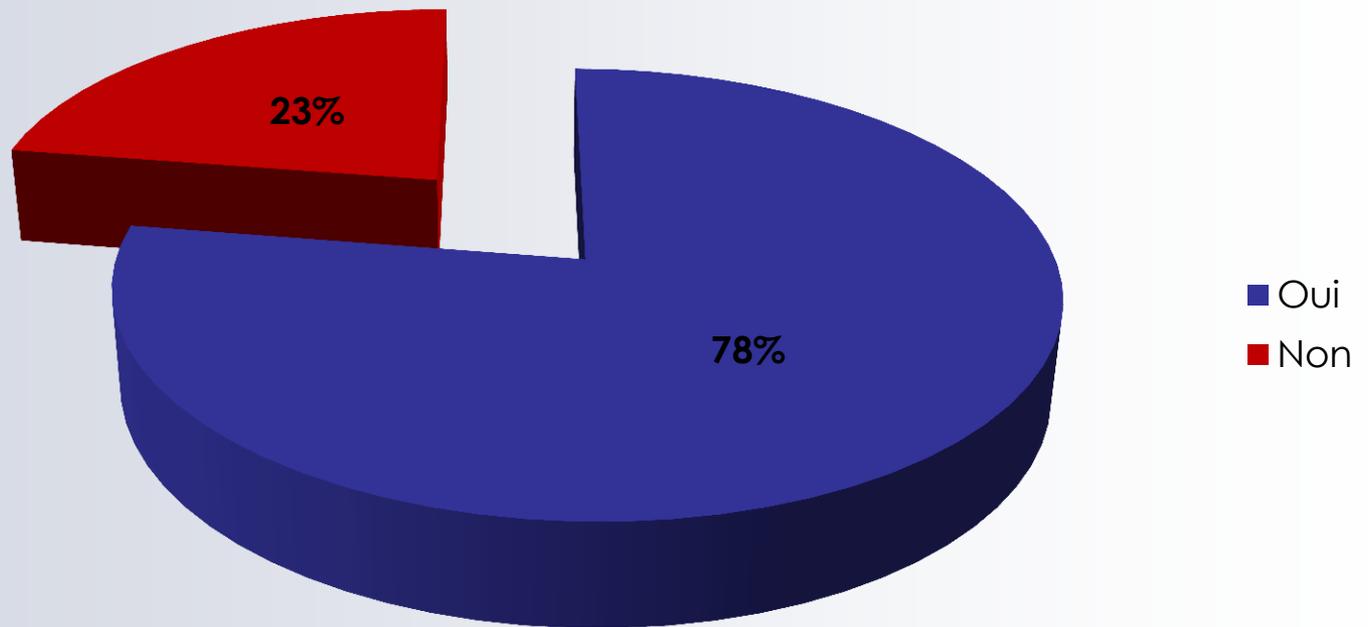
Les employeurs interrogés sont davantage prêts à faire usage du Dispositif de Validation des Compétences reconnu par les Gouvernements à l'engagement de nouveau personnel plutôt que pour le personnel actuel.



Recommandations



Recommanderiez-vous ce Dispositif de Validation des Compétences autour de vous ?



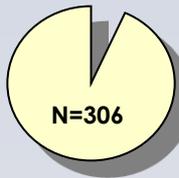
Crainces des employeurs vis-à-vis d'un tel dispositif de validation

54% des employeurs interrogés expriment des craintes par rapport à un tel dispositif. Beaucoup de craintes diverses et autres mais aussi une grande crainte que les compétences validées ne correspondent pas à leur demande dans le métier concerné.

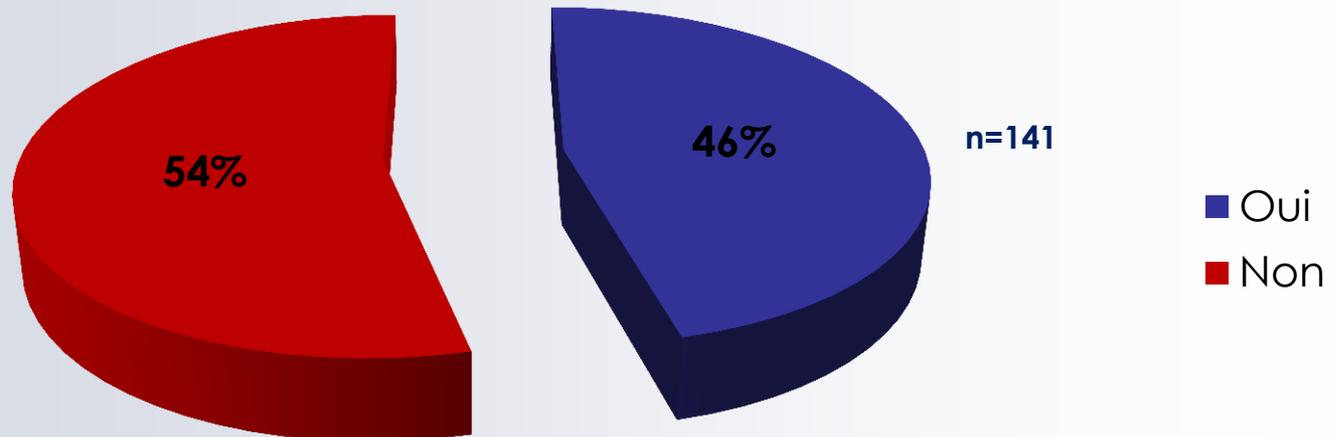
Q24 - 24. Quelles sont / seraient vos craintes par rapport à un tel dispositif de validation ?		
	Nb	% obs.
Aucune crainte	140	45,8%
Autres craintes	87	28,4%
Que les compétences validées ne correspondent pas à leur demande dans le métier concerné	51	16,7%
Que le personnel concerné quitte l'entreprise	18	5,9%
Que le personnel concerné exige un salaire plus élevé	17	5,6%
Des problèmes d'organisation du fait de l'absence du personnel concerné pendant l'épreuve	13	4,2%
Que le personnel concerné revendique une fonction plus élevée	12	3,9%
Que le personnel échoue à une ou plusieurs épreuve(s)	12	3,9%
Total	306	



Réel potentiel immédiat – demande d'informations complémentaires



Désirez-vous davantage d'informations sur ce dispositif de validation des compétences?



La demande d'informations complémentaires est un peu moins élevée dans le secteur de la construction (30%), ou dans les très petites entreprises (Moins de 10 personnes, 41%).

Dans les employeurs en demande d'informations, la majorité ne connaissait pas ce dispositif avant l'enquête ; il n'y en a que :

- 20 qui disent déjà connaître le dispositif et
- 9 qui ont déjà l'un ou l'autre usage du dispositif



Utilisation potentielle du dispositif – attentes et craintes

- La quasi-totalité des employeurs (95%) pense que le titre de compétence est une alternative intéressante pour les personnes sans certification (ou diplôme) ; plus d'un tiers d'entre eux le pensent peu importe la fonction.
- **Grand potentiel** : 44% des employeurs seraient prêts à faire usage du Dispositif de Validation des Compétences pour le personnel actuel et 69% à l'engagement de nouveau personnel ; ce potentiel existe également parmi les employeurs qui ne connaissent ou n'utilisent pas actuellement le dispositif.
- Plus de trois quarts des employeurs recommanderaient le dispositif ; 17% sans condition et plus de la moitié d'entre eux si ils disposent de davantage d'informations à ce sujet ou des garanties d'efficacité.
- Un peu plus de la moitié des employeurs interrogés (54%) expriment des craintes par rapport à un tel dispositif; une des grandes craintes est que les compétences validées ne correspondent pas à leur demande dans le métier concerné.
- **Autre point positif** : près de la moitié des employeurs interrogés désirent obtenir des informations complémentaires sur ce dispositif de validation des compétences.

