

do tank « Knowledge and Know-How for Social Good »

Antoine SAINT-DENIS

Promouvoir L'INNOVATION SOCIALE à Bruxelles pour quoi ? comment ?

Débat

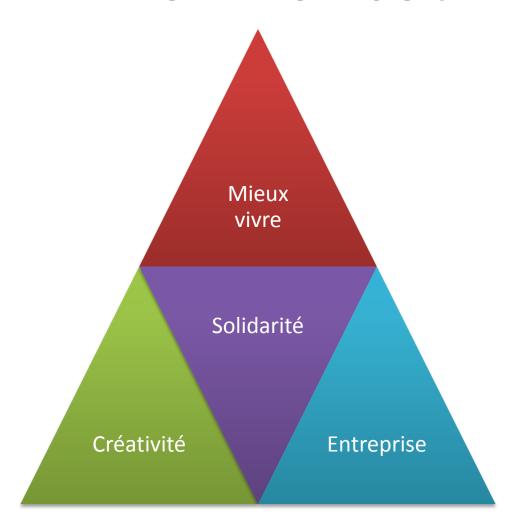
Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale

12 mai 2015

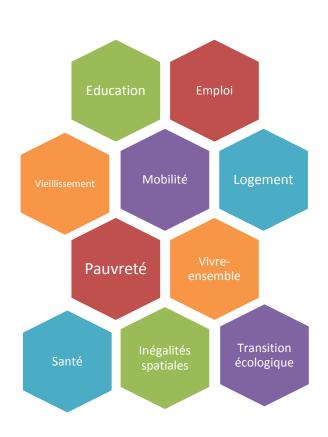
QU'EST-CE QUE C'EST?

- Une DÉFINITION
 - une réponse nouvelle
 - à un besoin social nouveau ou mal satisfait
 - qui a un impact positif plus large
 - élaborée avec la participation des personnes concernés
- RELATIVITÉ des innovations sociales
 - temps
 - Lieu
 - reconnaissance

LES VALEURS DE L'INNOVATION SOCIALE



LES DEFIS DE BRUXELLES





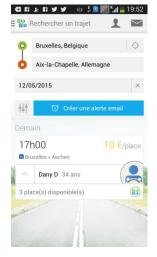
QUELQUES INNOVATIONS SOCIALES



















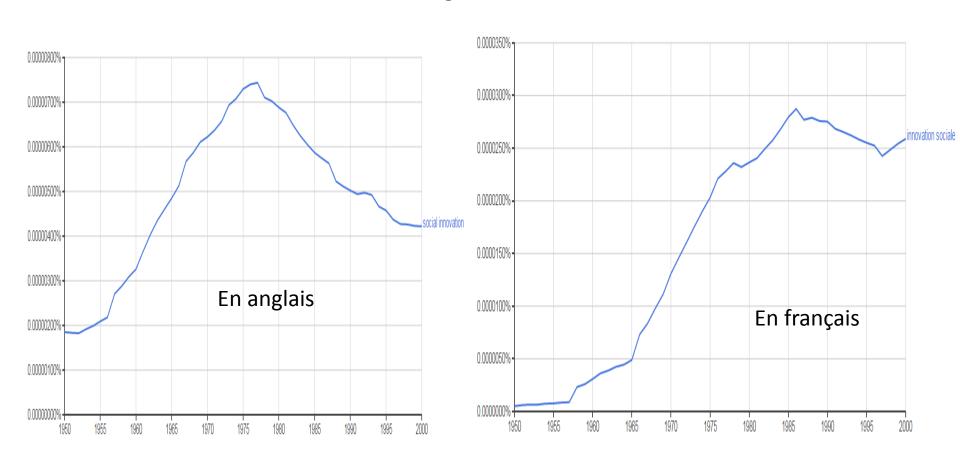


UNE HISTOIRE

- Une HISTOIRE sociale, politique, technologique
- Des NOTIONS associées : changement social, innovation, destruction créatrice, organisations, économie sociale, développement territorial, etc.
- Des NOMS : SCHUMPETER, DRUCKER, RIFKIN, MULGAN, MOULAERT, ATTALI, etc.

EVOLUTION DES PUBLICATIONS

sur Google NGram



(RE)CONCILIER L'ECONOMIE, LE SOCIAL ET L'ENVIRONNEMENT

 Par nécessité et ambition, l'innovation sociale dépasse les logiques sectorielles

Environnement

Durable

Eauitable

Economie

Social

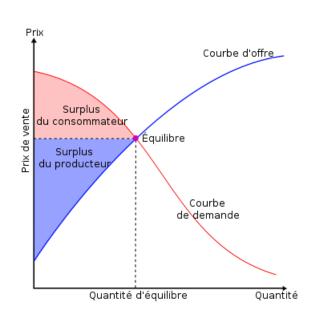
 Multiplication des innovations qui utilisent des mécanismes de marché (prix en complément de subsides) pour construire une action

positive sur le plan social (insertion sociale et professionnelle, solidarités de proximité) et sur le plan environnemental (réduction des pollutions)

UN NOUVEAU REGARD SUR LE MARCHE

 Bon nombre d'innovations sociales sont le fruit d'acteurs à but non lucratif, mais beaucoup sont ancrées dans l'économie

- Avantages potentiels
 - Soutenabilité financière
 - Utilisation des prix pour réguler l'offre et la demande



Des opportunités économiques considérables

INNOVATION SOCIALE & TECHNOLOGIE

- L'innovation a d'abord relevé de l'industrie et des affaires (19ème siècle)
- L'innovation,
 « destruction créatrice »
 selon SCHUMPETER
 (1942)
- La technologie, source majeure d'innovation



INNOVATION SOCIALE & TECHNOLOGIE

Un triple constat aujourd'hui:

- Une innovation technologique n'entraîne pas toujours une innovation sociale
- De nombreuses innovations sociales procèdent d'autres types de changements

MAIS

- La révolution numérique en cours est un moteur très puissant d'innovations sociales

EQUIPEMENT & USAGES NUMERIQUES

Equipement TIC	Classement		Pourcentage de ménages possédant un équipement TIC				
	BE	BE	DE	FR	LU	NL	GB
Téléphone fixe	1-2-3-4-5-6	66	91	86	85	84	82
Ordinateur de bureau	1-2- <mark>3</mark> -4-5-6	50	52	48	47	66	42
Ordinateur portable	1-2-3-4-5-6	63	61	58	71	78	68
Tablette	1-2-3-4-5-6	32	20	28	39	52	45
Smartphone	1-2-3-4-5-6	38	49	41	59	65	57

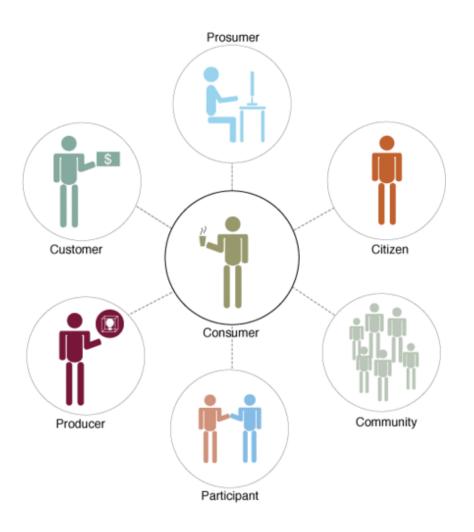
- 80 % des Belges se connectent à l'internet au moins une fois par semaine, mais 15 % n'ont jamais utilisé internet
- 80 % des ménages disposent d'une connexion internet, et celle-ci est à haut débit dans 98 % des cas
- 68 % de la population défavorisée utilise régulièrement internet
- La fracture est surtout celle de l'âge : 48,3 % des 65-74 ans ne sont pas utilisateurs d'internet
- 48 % des Belges ont effectué des achats en ligne au cours de l'année écoulée
- 50 % des Belges ont utilisé internet pour leurs contacts avec l'administration publique en un an
- 53 % des Belges disposent de compétences internet moyennes à élevées (UE: 47, FR: 49 %, DE: 38 %)

 Source: SPF Economie, septembre 2014

ON N'A ENCORE RIEN VU...

- 3 Belges sur 4 sont équipés d'un smartphone.
 On a vendu en Belgique en 2014 2,8 millions de smartphones (+29 % en 1 an) et 1,1 million de tablettes.
- Les révolutions en cours :
 - L'internet mobile et la géolocalisation
 - Les réseaux sociaux
 - Les objets interconnectés
 - Le cloud et l'open data

L'INDIVIDU PROSUMEUR

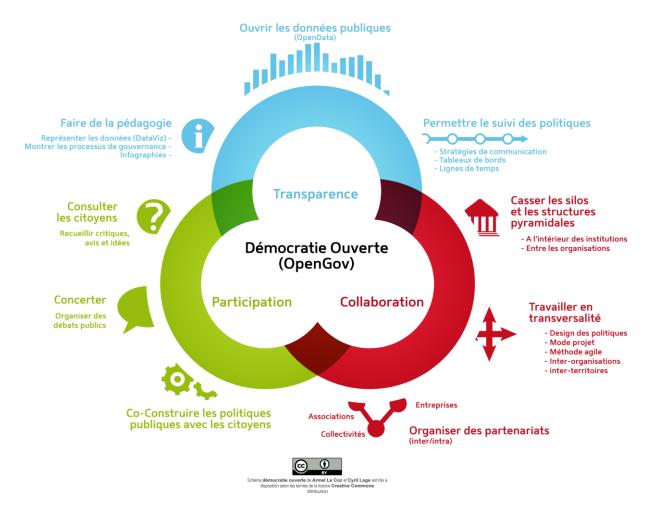


L'APPROFONDISSEMENT DE LA DEMOCRATIE

- Un enrichissement de la démocratie représentative et une revitalisation de la démocratie participative
- Une décentralisation inédite du pouvoir au profit de la société civile
- De nouvelles valeurs : logiques horizontales, co-constructions

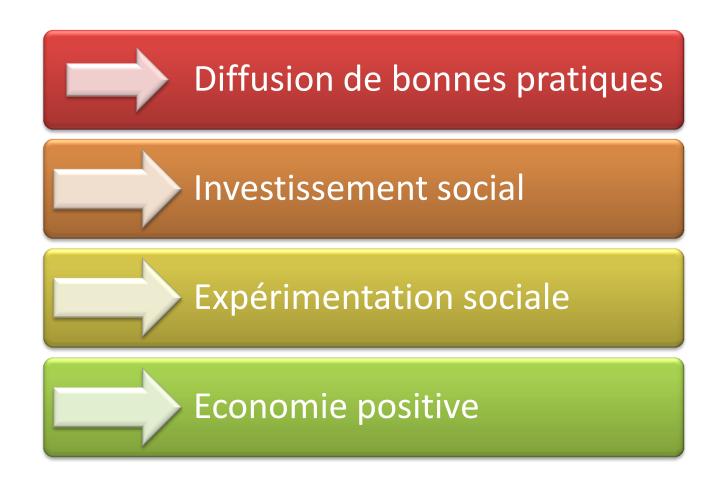
Le pouvoir était dans les centres. Il est dorénavant dans les nœuds.

LA DEMOCRATIE OUVERTE



Source: democratieouverte.org

DES NOTIONS ASSOCIEES



INNOVATION SOCIALE & ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- Des statuts variés / des activités marquées par
 - finalité de service à la collectivité ou aux membres, plutôt que finalité de profit
 - autonomie de gestion
 - gestion démocratique et participative
 - primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus
- 1500 entreprises / 57000 emplois (Bruxelles + Wallonie)
- L'innovation sociale, une marque de fabrique de l'économie sociale et solidaire

LES ENTREPRENEURS SOCIAUX

Une notion plus large que l'ESS



- Une empreinte anglo-saxonne
- Le social business et le « ciblage du bas de la pyramide » : les besoins des personnes pauvres sont un immense marché (YUNUS)
- Un foisonnement mondial d'initiatives





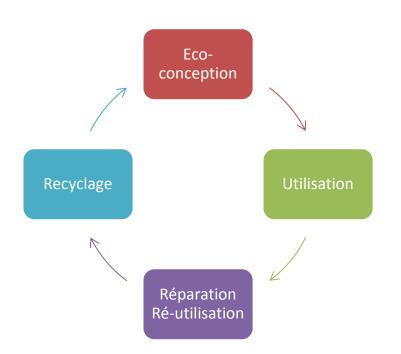


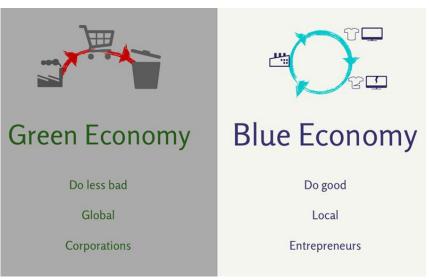


L'ECONOMIE COLLABORATIVE

- Basée sur l'organisation en réseau et la mutualisation, l'usage plutôt que la propriété, pour : manger, se déplacer, voyager, fabriquer, etc. CARAMIGO FABLAB
- Autopartage, co-voiturage, crowdfunding, fablabs, etc.
- Une source majeure d'innovations sociales : empowerment des personnes, dynamisation des quartiers, réduction des impacts environnementaux, etc.

L'ECONOMIE CIRCULAIRE





Source: Wiithaa

LES POUVOIRS PUBLICS INTERPELLES

Politiques urbaines

•De la planification concertée à la co-invention de la ville intelligente

Services publics

- •Usagers deviennent co-constructeurs de solutions
- •Oligopoles et (micro-) solutions additionnelles

Réglementations d'activités

- Sécurité
- •Remise secteurs protégés
- Diversification des solutions

Fiscalité

- Activités marchandes et commerciales
- Faibles niveaux d'activité
- Niveaux de taxation

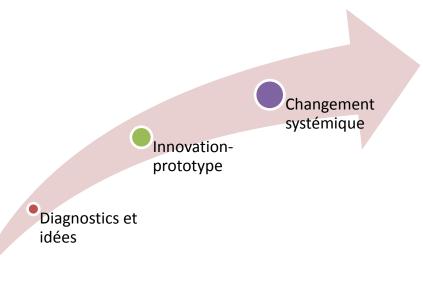
SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE

- Entrepreneurs
- Ecosystème d'innovation
- Incubateurs et financements
- Réglementations









Knowledge and Know-How



for Social Good



