

Prioriteit	Titel van de doelstelling	Actie(s)	Doelgroep(en)	Bestuurder(s)	Partners	Realisatie-Indicator(en)
Coördinatie van des acties inzake tewerkstelling-opleiding-erkenning-onderwijs	De zichtbaarheid van het opleidingsaanbod in Brussel verbeteren	1. Reclamecampagnes rond het aanbod BRC/HF/BF 2. Regelmatige inventaris van het opleidingsaanbod voor de horecaberoepen FR/NL, kwantitatief en kwalitatief 3. Website met het volledige opleidingsaanbod voor de horecaberoepen in Brussel. Website in samenhang met Dorifor en Beroepenpunt. 4. Publicatie van het opleidingsaanbod voor werkzoekenden ontwikkeld door BF/BE PRO/HFB + het aanbod van voortgezette opleiding voor werknemers op www.horecaformabepro.be 5. Organisatie van informatiezittingen en activiteiten met het Beroepenpunt, over salons, bij de partners, intern	Leerlingen Werkzoekenden Werknemers Ondernemingen	Horeca Forma Brussel - Horeca Be Pro - Bruxelles Formation (punt 2)	BF VDAB Beroepenpunt SFPME/efp Syntra ISP	1. Voeren van min. 8 reclamecampagnes voor de opleidingen/jaar : Affichage + sociale media 2. Opmaken van de inventaris en publicatie op de website 3. Ontwikkeling van de website binnen een termijn van max. 2 jaar in samenwerking met de opleidingsinstellingen BF, VDAB en CDM 4. Aanbod beschikbaar op de website 5. Activiteitenverslag over minstens 4 acties/jaar
	Het publiek beter oriënteren - De trajecten veiligstellen - Kandidaten en behoeften van ondernemingen beter op elkaar afstemmen	6. Dankzij het platform van actoren voor horeca-opleiding in Brussel : - Verbetering van de informatie-uitwisseling tussen de partners ; - Uitwisseling van tools en goede praktijken. 7. Tot stand brengen van partnerschappen om het publiek trajecten en/of overstapmogelijkheden van een (voor)opleiding naar een "beroepsopleiding" en de certificatie aan te bieden. 8. Promotie van de beroepen. 9. Bijstelling van de rol van de bedrijfsconsulenten van Horeca Forma om de ondernemingen te prospecteren, om de ondernemingen te adviseren en om de samenwerking met Horeca Forma, Be Pro en Actiris te versterken + organisatie van het werk van de sectorale consulenten met de consulenten van Actiris 10. Verhoging van het aantal competentietesten en korte opleidingsmodules om een portfolio van kandidaten te hebben waarvan de competenties werden nagegaan.	Leerlingen Werkzoekenden Werknemers Ondernemingen	Horeca Forma Brussel - Horeca Be Pro - Bruxelles Formation (punt 7)	ML ISP (FR/NL)	6. Organisatie van 3 overlegvergaderingen per jaar : vergaderingsverslagen 7. Tot stand brengen van 2 partnerschappen BF/HF/BE PRO voor vooropleiding ter voorbereiding van een beroepsopleiding : 1FR/1NL 8. Voeren van minstens 2 reclamecampagnes voor de sector en/of de beroepen/jaar + ontwikkeling van diverse communicatietools 9. Aanwerving van een consulent door Horeca Forma Brussel/Verslag van de samenwerkingen met de ondernemingen ; Instelling van een gezamenlijk werkproces met Actiris voor het doorgeven van jobaanbiedingen en de ondersteuning van ondernemingen 10. Verhoging met 3% per jaar van het aantal personen dat getest is en in een kort modulair opleidingsproces ingeschreven is, om in 2023 het aantal van 440 geteste personen te behalen
	De tekorten in het aanbod in termen van plannings, beroepen, competenties, doelgroepen, ... identificeren	cf. punt 2. Opmaak van de inventaris van het opleidingsaanbod in Brussel 11. Jaarlijks overleg met de opleidingsactoren in Brussel die door BF in partnerschap met Horeca Forma/Be Pro worden uitgenodigd	Opleidingsactoren	Horeca Forma, Horeca Be Pro /BF, VDAB	ISP, EFP, Syntra, VDAB	cf. punt 2 11. Korte samenvatting van de vergadering in het jaarverslag
	Het opleidingsaanbod beheren	12. Op basis van de inventaris (cf.punt 2) , identificatie van de behoeften (tekorten), de overlappings 13. Harmonisatie van de procedures voor het indienen van aanvragen voor het opzetten van opleidingen	Opleidingsactoren	BF, VDAB	Horeca Forma - Horeca Be Pro CVDC, ISP, EFP, Syntra, VDAB	12.Volledig plan van het aanbod eenmaal per jaar bekrachtigd 13.Harmonisatie van de aanvraagdOCUMENTEN
	De behoeften/moelijkheden van de opleidingsactoren identificeren en in onderling overleg oplossingen aanbieden	14. Jaarlijks overleg met de opleidingsactoren in Brussel. Doorgeven van de ondervonden moeilijkheden aan de bevoegde organismen via een gezamenlijk opgesteld verslag.	Opleidingsactoren	Horeca Forma, Horeca Be Pro /BF, VDAB	CVDC, ISP, EFP, Syntra, VDAB	idem punt 11
	Beter waarborgen dat het aanbod overeenstemt met de behoeften van de sector	15. Identificatie van de behoeften inzake beroepen en competenties via de monitoringdienst (cf. studiedienst punten 16 tot 18) 16. Bekendmaking van de behoeften aan de betrokken actoren via vergaderingen met de actoren van de horeca-opleiding, via publicatie van de studies op de website en via informatiemomenten over deze resultaten	Opleidingsactoren Ondernemingen	Horeca Be Pro		15. Monitoringverslagen 16.idem punt 11 + publicatie op de website
Overleg met de actoren van tewerkstelling, opleiding, erkenning van competenties en onderwijs	Anticiperen op de behoeften van de sector op het gebied van tewerkstelling en competentieprofielen	17. Organisatie van sectorale bijkomsten minstens om de twee jaar om de betrokken actoren te raadplegen over de evolutie van de sector, de behoeften in termen van tewerkstelling en competenties (ondernemingen, sociale partners, opleidingsactoren, onderwijs, ION, ...)	Opleidingsactoren Ondernemingen, onderwijs, sociale partners, BF, VDAB, Actiris, ...	Binnen Horeca Be Pro opgerichte studiedienst		17. Verslag Ronde tafel
	De behoeften op het gebied van opleidingsmogelijkheden/onderwijs identificeren	cf. punt 12, 13, 14, 15 en 16 18. Pedagogische monitoring		Binnen Horeca Be Pro opgerichte studiedienst		cf. punt 12, 13, 14, 15 en 16 18. Werk van de pedagogische ontwikkelaar (verslagen)
Oprachten van sectorale deskundigheid en onderzoek	Een permanente studiedienst instellen	19. Aanwerving van 2 bijkomende VTE voor de monitoring 20. Realiseren van studiewerken/workshops/inventarissen/focussen/instrumentenborden over de volgende thema's : - Sociaaleconomische evolutie van de sector - Evolutie van de sector en van de beroepen - Consumentengedragingen en -verwachtingen - Inventaris van het opleidingsaanbod - Inventaris van de organismen voor steun aan de ondernemingen (met betrekking tot punt 22) - Evolutie van de tewerkstelling en de behoeften op het gebied van competenties - Analyse van de knelpuntberoepen en de arbeidskrachttekorten - Bepaling van de (mogelijke) links naar andere sectoren - Risico's per subsector in termen van discriminatie en sociale dumping 21. Verspreiding van de resultaten van deze werkzaamheden en verspreiding van informatie over de actualiteit van de sector via publicaties, conferenties, blogs, ...	Opleidingsactoren & onderwijs Ondernemingen Overheden Sociale partners	Binnen Horeca Be Pro opgerichte studiedienst	view.brussels ; Perspective.brussels Diversiteitsdienst van Actiris	19. Aanwerving van 2 monitoringverantwoordelijken 20. Monitoringverslagen 21. Effectieve verspreiding : de verspreidingsacties zullen in het jaarverslag worden opgenomen
	Een dienstenpool in de onderneming ontwikkelen	22. Versterking van het opleidingsaanbod voor bedrijfsleiders/starters 23. Coördinatie van het werk van de sectorale consulenten en de consulenten van Actiris voor de aanwervingssteun 24. Advies inzake het beheer van competenties via de sectorale consulenten 25. Informatie van de ondernemingen via doorverwijzingen naar bestaande ondernemingsdiensten (partners) 26. Verspreiding van nuttige informatie aan de sector via conferenties, persoverzichten, ... 27. Versterking van het netwerk voor contacten en uitwisselingen van de ondernemingen dankzij activiteiten van uitwisselingen en netwerking in samenwerking met hub.Brussels	Ondernemingen /starters	Horeca Forma Brussel - Horeca Be Pro en Actiris	EFP, Hub Brussels,	22. Organisatie van de opleidingen : in 2023 minstens 25 sessies en 195 effectieve deelnames behalen 23. Instelling van gezamenlijke werkprocedures Actiris/Horeca Forma-Be Pro 24. Verslag van het aantal bezoeken van de consulenten aan ondernemingen 25. Idem 26. Effectieve verspreiding : de verspreidingsacties zullen in het jaarverslag worden opgenomen 27. Organisatie van 2 acties per jaar
De economische ontwikkeling	Acties voorstellen om kwaliteitsvolle tewerkstelling te ondersteunen, sociale dumping te bestrijden en op de evoluties te anticiperen	28. Identificeren van het onderzoeksbeleid dat in de sector in gang wordt gezet en dat toepassingen en banen in het Brussels Gewest creëert ; 29. Identificeren van opkomende bedrijven met een ontwikkelingspotentieel en van de steun die de sector zelf, de Brusselse economische wereld en de overheden hen zouden kunnen bieden ; 30. Identificeren van de regelgevende (fiscale, stedenbouwkundige, ecologische, ...) en administratieve moeilijkheden waarmee de sector geconfronteerd wordt met betrekking tot de gewestelijke prioriteiten ; 31. Organiseren van de opdrachten om tegemoet te komen aan de behoeften aan diensten van de ondernemingen van de sector, en in het bijzonder aan opleidingen en stages ; 32. Sociale dumping bestrijden : de controles versterken en doelgericht maken op basis van de criteria die in functie van frauduleuze praktijken in de sector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden vastgesteld	Ondernemingen	Horeca Forma en Horeca Be Pro in samenwerking met de bedrijven (voor acties 28 tot 31) Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor wat haar bevoegdheden betreft (voor actie 32)	Studiedienst Horeca Be Pro, View Brussels, perspective Brussels	28 tot 31: Studieverlagen

Prioriteit	Titel van de doelstelling	Actie(s)	Doelgroep(en)	Bestuurder(s)	Partners	Realisatie-Indicator(en)
Opdrachten inzake tewerkstelling-opleiding-onderrwijs-erkenning	Het aantal bij Actiris ingediende jobaanbiedingen verhogen	33. Ondernemingen ertoe aanzetten om hun jobaanbiedingen bij Actiris in te dienen (*) - Bedrijfsconsulenten van Actiris met de steun van de sectorale consulenten	Ondernemingen, werzoekenden	Horeca Forma Brussel - Horeca Be Pro, Actiris (Pool Horeca - Mice) BHR voor stimulansen Vertegenwoordigers van de ondernemingen		33. cf. punt 23. 15% meer aanbiedingen bij Actiris behalen
	Discriminatie bij tewerkstelling bestrijden	34. In samenwerking met de Diversiteitsdienst van Actiris per subsector een risicoanalyse uitvoeren om na te gaan of er sprake is van discriminatie en hoe deze kan worden verholpen.	Ondernemingen, werzoekenden	Binnen Horeca Be Pro opgerichte studiedienst	Diversiteitsdienst van Actiris	34. Publicatie van de resultaten (2021)
	De begeleiding specialiseren en sectorialiseren en een sectorale benadering, evenals het traject naar werk na de opleiding bevorderen	35. Overeenkomstig de strategische doelstellingen 1 en 5 van het Beheerscontract van Actiris een denkproces in gang zetten over de uitvoering van een sectorale begeleiding voor de horecaberoepen 35bis. Zo nodig een pijler Tewerkstelling binnen een BHG- of een nog te bepalen structuur operationaliseren. Deze pijler zal als voornaamste taak hebben : de begeleiding van werzoekenden waaronder de Oplossingsgarantie, het beheer van de aanbiedingen, de afstemming en het traject naar werk aan het einde van de kwalificerende opleiding	Werkzoekenden en werkgevers	Actiris	Actiris, BF, VDAB, Horeca BE Pro en HFB	35. Opstelling van een nota voor beslissing in het Beheerscomité 35bis. Effectieve installatie van een adviseursteam + 1 verantw. + KPI's : aantal verrichte begeleidingen per type van publiek (al dan niet Nieuw ingeschrevenen (New Joiners)). Uittredingsgraad van WZ per type van begeleiding. Tewerkstellingsgraad van WZ per type van begeleiding. Aantal aanbiedingen Select, HORECA+ Aantal aanbiedingen ON LINE HORECA
	De tewerkstelling versterken	36. Behouden van een tewerkstellingsgraad in de sector van 70% voor zij die een beroepsopleiding met succes hebben afgerond 37. Het bereiken van een tewerkstellingsgraad van 65% voor zij die een kort en modulair opleidingsparcours met succes hebben afgerond 38. Het versterken van de begeleiding van werzoekenden die gebruik maken van die diensten van het centrum	Werkzoekenden	Actiris, Horeca Forma, Horeca Be Pro		36. 70% tewerkstelling voor kwalificerende opleidingen 37. 65% tewerkstelling voor korte modulaire parcoursen oftewel: 400 tewerkstellingen op jaarbasis tegen 2023 38. Het bereiken, in 2023, van 300 tewerkstellingen voor zij die geen opleiding gevolgd hebben maar opgevolgd worden door de consulenten
	De gezamenlijke werkzaamheden van Actiris en de sector versterken	39. Versterking van de gezamenlijke werkzaamheden van Actiris, Horeca Forma Brussel en Horeca Be Pro - organisatie van de gezamenlijke werkzaamheden van de werkgeversconsulenten, adviseurs en sectorale consulenten om in contact te komen met ondernemingen en hen te helpen de gezochte profielen te vinden ; - afstemming van selectieprocedures/testen/opleidingen, organisatie van ontmoetingen met werkgevers, kandidaten waarvan het profiel werd nagegaan. 40. Ondersteuning van de opleidingsorganismen die opleiden tot de beroepen van de sector, voor de tewerkstelling van stagiairs aan het einde van de opleiding door tussenkomst van de trajectbegeleiders 41. Ondersteuning van werzoekenden bij het zoeken door de organisatie van een voorbereidingsmodule voor het zoeken naar werk	Ondernemingen, werzoekenden	Horeca Forma, Be Pro, Actiris		39. cf. punt 23 40. Verslagen van bezoeken en tot stand gebrachte samenwerkingen 41. 14 modules per jaar
	De opleidingen voor het publiek van werzoekenden behouden en ontwikkelen	cf. punten 1 tot 16. De opdrachten van opleiding en erkenning van competenties coördineren 42. Organisatie in partnerschap met BF en de VDAB van opleidingen voor de beroepen van de sector, rekening houdend met de knelpuntberoepen, het bestaan van referentiesystemen en opleidingen die de andere partners organiseren 43. Implementering van de "referentiesystemen" voor de organisatie van deze opleidingen om ze kwalificerend te maken (toegang tot de CECAF's) 44. Uitreiking van het CECAF voor alle opleidingen "beroepen" Horeca Be Pro en Bruxelles Formation - Horeca Forma : doelstelling van minimaal 40 uitgereikte CECAF's in 2023 cf. punt 10: Verhoging met 3% per jaar van het aantal personen dat een modulair opleidingstraject afrondt 45. Ontwikkeling van opleidings-/tewerkstellingsacties voor grote ondernemingen (eveneens punt 31.) 46. Aanpassing van de opleidingsbenaderingen door met name Digital Learning erin op te nemen wanneer dit opportuun is en begeleiding van de opleiders door de pedagogische ontwikkelaar 47. Samenwerking met de organismen die (voor)opleiding voor de beroepen van de sector organiseren : - cf. platform van de actoren van de horeca-opleiding - terbeschikkingstelling van korte opleidingsprogramma's voor welbepaalde thema's en indien gewenst terbeschikkingstelling van lokalen en opleiders - contactpunten om over de sector en de beroepen ervan te informeren - financiële ondersteuning voor de organismen die bijdragen tot de uitwerking van modules de het toelaten om overstapmogelijkheden vooropleiding-opleiding te ontwikkelen (sector + BF)	Werkzoekenden	Bruxelles Formation, VDAB, Horeca Be Pro - Horeca Forma Brussel	Actiris	42 tot 44. Organisatie van minstens 6 allemaal certificerende beroepsopleidingen (uiterlijk 2023). In 2023 40 uitgereikte CECAF's behalen cf. punt 10 : Verhoging met 3% per jaar van het aantal personen dat een modulair opleidingstraject afrondt 45. Organisatie één opleiding van dit type per jaar , overeenkomsten BF/VDAB/ Horeca Forma Brussel - Horeca Be Pro 46. Ontwikkeling van Blended -opleidingen/opleidingen voor opleiders/begeleiding 47. Organisaties van opleidingen/informatie-acties
	De voorzieningen van vorming door werk (alternerende opleiding, stage) ontwikkelen en bevorderen	48. Organisatie van vervolmakingsstages voor alle opleidingen die in het kader van Horeca Be Pro, Bruxelles Formation en Horeca Forma Brussel worden georganiseerd, met inbegrip van de trajecten "korte modules" 49. Samenwerken met FSPME/EFPP 50. De IBOo-formule voorstellen voor werzoekenden die deze nodig hebben (trajectbegeleiders, projectverantwoordelijken, pedagogisch adviseur) 51. De ondernemingen over de verschillende stage-/opleidingsformules informeren 52. Partnerschappen creëren met ondernemingen die in opleiding op het terrein willen investeren 53. Behoud en bevordering van de mentoropleidingen	Werknemers, ondernemingen	Bruxelles Formation, VDAB, Horeca Be Pro - Horeca Forma Brussel	Actiris, EFP	48. Stages georganiseerd voor minstens 8 opleidingen BF Horeca Forma en Horeca Be Pro + 10 personen in vervolmakingsstage voor de korte modules 49. Ingestelde informatie- en reclame-acties ? 50. In 2023 40 IBO of IBOo per jaar behalen 51. Informatie-acties 52. Te bepalen met EFP 53. Organisatie van minstens 6 mentoringopleidingen per jaar of 45 opgeleide mentors per jaar
	De erkenning van competenties ondersteunen, bevorderen en organiseren	54. Integratie van de erkenning van competenties in de actieplannen van de werzoekenden die zijn ingeschreven in modulaire opleidingstrajecten met betrekking tot de beroepen die openstaan voor de erkenning van competenties 55. Voorbereiding van de kandidaten op de erkenning via korte opleidingsmodules wanneer dit nodig is 56. Bevordering van de voorziening van erkenning van competenties bij werzoekenden tijdens sectorale informatiesessies en bij de ondernemingen en werknemers via de sectorale consulenten 57. De organisatie van 20 erkenningsproeven per jaar behalen	Werkzoekenden, werknemers, ondernemingen	Centre bruxellois de Validation des compétences (Ceria, EFP, Be Pro)	Horeca Be Pro - Horeca Forma Brussel	54. Het erkenningsproject in 20 trajecten/jaar opnemen 55. Organisatie van 8 specifieke modules per jaar 56. Reclame-acties bij verschillende doelgroepen 57. 20 proeven per jaar op de 3 plaatsen (Ceria - Be Pro - EFP)
	De opleiding voor werknemers behouden en deze beter aan de behoeften van de ondernemingen aanpassen	58. Verhoging van het aantal werknemers in opleiding met 3% per jaar 59. Aanpassing van de opleidingen voor werknemers aan de behoeften van de ondernemingen door de opleidingen/opleidingsplannen op maat te ontwikkelen cf. punt 21. Adviseren van ondernemingen over het beheer van hun competenties 60. Ontwikkeling van opleidingstrajecten door wanneer het opportuun is gebruik te maken van virtuele en/of blended opleidingsmodules	Werknemers, ondernemingen	Horeca Forma Brussel		58. In 2023 2.100 opgeleide werknemers per jaar behalen door te werken aan een betere tewerkstellingsgraad en een verhoging met 2% per jaar van het aantal fysieke en/of virtuele opleidingen 59. In 2023 100 opleidingsplannen op maat per jaar behalen 60. Tegen 2023 15 blended opleidingsmodules ontwikkeld hebben
	De activiteiten en opleidingen voor het onderwijspubliek (leerlingen, opleiders, onderwijzers) behouden en bevorderen	61. Organisatie van korte opleidingen voor leerlingen in overeenstemming met de behoeften en de evolutie van de sector, ter aanvulling van de schoolprogramma's in termen van thema's en aanpak 62. Organisatie van vervolmakingsopleidingen voor opleiders, onderwijzers en begeleiders cf. punt 18. Schollen en onderwijzers informatie-acties aanbieden over actuele thema's voor de sector (publicaties, conferenties) 63. Informatie- en d'oriëntatie-activiteiten organiseren 64. Informatiesessies organiseren voor jongeren die hun schoolopleiding beëindigen om ze over de tewerkstellingsmogelijkheden in de sector te informeren	Leerlingen, opleiders, onderwijzers	Horeca Be Pro		61. Minstens 30 georganiseerde opleidingen per jaar 62. 10 opleidingen per jaar 63. Organisatie informatiesessies, ontdekkingsworkshops, ... 64. Organisatie van 3 zittingen per jaar
Met betrekking tot de pijler inzake steun aan de ondernemingen bedrijfsleiders en starters een opleidingsaanbod voorstellen	cf. punt 22 65. Het aanbod met de SFPM/Efp, Syntra en VDAB Brussel coördineren	Ondernemers, starters	Horeca Be Pro - Horeca Forma Brussel	EFP, Syntra	65. Te bepalen met EFP/Syntra	