



Strategie GO4 Brussels 2030
Sectoraal kaderakkoord

Tussen de sociale partners van het domein van de digitale beroepen, de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het College van de Franse Gemeenschapscommissie

Tussen:

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het College van de Franse Gemeenschapscommissie

Mijnheer Rudi VERVOORT, Minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en lid van het College van de Franse Gemeenschapscommissie, bevoegd voor Onderwijs;

Mijnheer Bernard CLERFAYT, Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Tewerkstelling en Digitalisering, en lid van het College van de Franse Gemeenschapscommissie, bevoegd voor Beroepsopleiding;

Mevrouw Barbara TRACHTE, Staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek, en Minister-president van het College van de Franse Gemeenschapscommissie.

De sociale partners

Met als vertegenwoordigers van de werkgevers:

Mijnheer Jeroen FRANSSEN, AGORIA;

Mijnheer Olivier WILLOCX, BECI.

Met als vertegenwoordigers van de werknemers:

Mijnheer Pierre MERVEILLE, BBTK;

Mijnheer Youssef CHIHAB, ACV;

Mijnheer Jérôme MARNEFFE, ACLVB.

Overwegende:

- De sectorale variant van de Strategie GO4 Brussels 2030 en de opdracht die de ESRBHG werd toevertrouwd om namens de Regering over de sectorale kaderakkoorden en de operationalisering ervan te onderhandelden;
- De gezamenlijke algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, die de noodzakelijke aanpassing van de Brusselse economie en de digitalisering ervan inhoudt;
- Het plan NextTech van het Brussels Gewest, dat de creatie en groei ondersteunt en bevordert van ondernemingen die werkzaam zijn in de informatie- en communicatietechnologieën in het Brussels Gewest door een aantal concrete doelstellingen en maatregelen te formuleren;
- De wens om - op termijn - de andere sectoren hierbij te betrekken die eveneens belangrijke digitale activiteiten ontwikkelen of waarvan de beroepen de impact zouden kunnen voelen van de digitalisering;
- De bij het actieplan gevoegde partnerschappen en akkoorden, die momenteel in uitvoering zijn;
- De wil van de Brusselse gewestregering om met de sociale partners van het domein van de digitale beroepen overleg te plegen over het economisch en sociaal beleid en om over hun deskundigheid en hun aanbevelingen te kunnen beschikken, teneinde de relevantie en doelmatigheid ervan te versterken;
- De bereidheid van de sectorale sociale partners om de beleidswerven van de Strategie GO4 Brussels 2030 te ondersteunen en te begeleiden, en heel in het bijzonder in de beroepen met jobpotentieel voor het Gewest en meer specifiek door het opstellen van een strategie ter ondersteuning van het digitale ondernemerschap;
- De bereidheid om hun gemeenschappelijke visie op de ontwikkeling van de tewerkstelling in de digitale sector, zowel op het kwantitatieve als het kwalitatieve vlak, te versterken;
- De principiële nota van de Brusselse Regering van 23 mei 2019 met betrekking tot de governance van de Opleidings- en Tewerkstellingspolen (OTP's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

- De adviezen van de ESRBHG inzake de nota met betrekking tot de governance van de Opleidings- en Tewerkstellingspolen (OTP's) en de modelstatuten voor alle OTP-vzw's, en meer bepaald het advies van 1 juli 2019;
- De gezamenlijke bereidheid om een Opleidings- en Tewerkstellingspool te creëren met het oog op de coördinatie en samenhang van de acties die op het gebied van tewerkstelling, beroepsopleiding en erkenning van competenties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de in het domein van de digitale beroepen worden gevoerd. De Opleidings- en Tewerkstellingspool Digitalcity.brussels zal de verschillende actoren van de digitale sector, van tewerkstelling en opleiding onder éénzelfde operationele instantie verenigen;
- Het actieplan dat bij onderhavig akkoord zal worden toegevoegd;
- De bij het onderhavig akkoord gevoegde intentienota.

Wordt als volgt overeengekomen:

Artikel 1: de perimeter van de sector

Onverminderd de synergiën die de ondertekenaars van het onderhavig kaderakkoord met andere paritaire (sub)comités kunnen ontwikkelen, in andere activiteitensectoren die verband houden met de digitalisering en de ICT, heeft dit kaderakkoord betrekking op de beroepsactiviteiten die onder het Aanvullend Paritair Comité voor Bedienden (PC 200) vallen.

Artikel 2: de sectorale afstemming van de acties op het gebied van tewerkstelling, opleiding en erkenning van competenties en onderwijs

De OTP Digitalcity.brussels zal zorgen voor de samenhang¹ van de acties die CEVORA, Actiris, Bruxelles Formation, SFPME/efp, het CVDC,... op het gebied van tewerkstelling, opleiding en erkenning van competenties in de sector voeren. Hierbij behoudt CEVORA haar volledige vermogen om over haar eigen middelen te beschikken en om haar eigen initiatieven in Brussel te ontwikkelen.

De Opleidings- en Tewerkstellingspool Digitalcity.brussels streeft ernaar om:

- Het uitstalraam van de ICT en de digitale technologie voor verschillende doelgroepen te zijn: werkzoekenden, werknemers, leerlingen, cursisten, studenten, ...;
- Bij te dragen aan de vermindering van het aantal openstaande vacatures in de sector;
- De acties op het gebied van tewerkstelling, beroepsopleiding en erkenning van competenties die in de sector in Brussel worden gevoerd, beter op elkaar af te stemmen;
- Opleiding en tewerkstelling met betrekking tot de digitale activiteiten van de ondernemingen te ontwikkelen en te bevorderen en om het kwalificatieniveau in de digitale competenties te verhogen, ter ondersteuning van de economische en sociale ontwikkeling op het Brusselse grondgebied.

Artikel 3: het overleg tussen de actoren op het gebied van tewerkstelling, opleiding, erkenning van competenties en onderwijs

Digitalcity.brussels zal op structurele wijze zorgen voor het overleg met de sectorale sectoren.

Artikel 4: de opdrachten van deskundigheid en sectorale monitoring

Ter voortzetting van de operationele krachtlijn « monitoring » van de BRC's, wordt Digitalcity.brussels belast met:

¹ D.w.z. de bundeling en de gedeelde organisatie, zonder een specifieke instantie op te leggen.

- de ontwikkeling van de sectorale monitoring en de technisch-pedagogische deskundigheid, door met name te zorgen voor de aanpassing van de programma's en de methodes voor opleiding en erkenning aan de evoluties van de beroepen.
- de analyse van de sectorale behoeften en de identificatie van de nieuwe competenties en de nieuwe opleidings- en erkenningsbehoeften.

De OTP Digitalcity.brussels is dus belast met het waarnemen van de evolutie van de sector vanuit het oogpunt van haar globale sociaaleconomische evolutie, van de kwaliteit van de tewerkstelling en van de competenties in Brussel, alsook met het uitvoeren van:

- De sociaaleconomische monitoring van de sector, met inbegrip van de sectorale innovatie en concurrentiekracht;
- De opvolging van de evolutie van de tewerkstelling, met inbegrip van de aspecten met betrekking tot gelijkheid en non-discriminatie met de partners die hierin werkzaam zijn, door in te gaan op belangrijke kwesties voor de digitale sector in Brussel;
- De opvolging van de, onder meer technologische, evolutie van de sector, de beroepen en de vereiste competenties en van de behoeften in termen van erkenning in het kader van de monitoringwerkzaamheden;
- De opvolging van de knelpuntberoepen en de arbeidskrachtttekorten;
- De opvolging van de competentienoden;
- De opvolging van het aandeel KMO's en het aandeel starters in de sector;
- De sectorale verbanden (mogelijke intersectorale samenwerkingen);
- Het opstellen en de coördinatie van de bestaande opleidingen;
- De verhuizing van de Brusselse ondernemingen naar de rand.

Deze deskundigheid wordt ter beschikking gesteld van de gewestelijke- en gemeenschapsinstellingen, met het oog op met name:

- Het opstellen van operationele inventarissen en referentiesystemen van banen, beroepen en kwalificaties;
- Het voldoen aan de vragen van scholen inzake technische uitrusting;
- Het versterken van het verband tussen het opleidings- en erkenningsaanbod en de behoeften van de sector;
- Het bijdragen aan de goede samenhang tussen de opleidingsvoorzieningen om certificerende trajecten aan te bieden (bruggen slaan tussen opleidingen);
- Het bijdragen tot de kwaliteit van het opleidings- en erkenningsaanbod met het oog op de behoeften van de Brusselse arbeidsmarkt;

- Het bevorderen en reguleren van de voorzieningen van leren op de werkvloer (alternerend leren en werken, stages, ...);
- Het overleggen met de andere gewesten om het opleidingsaanbod aan te passen;
- Het aanpassen van het gewestelijke beleid inzake non-discriminatie en diversiteit in functie van de eigenheden van de sector;
- Het bijsturen van de economische steunmaatregelen.

Artikel 5: de economische ontwikkeling

In het kader van de Strategie GO4 Brussels 2030 en rekening houdend met de prioritaire krachtlijnen en de maatregelen van het gewestelijk plan NextTech, is de OTP verantwoordelijk voor het voorstellen van promotie- en ontwikkelingsacties om de economische transitie te stimuleren: het digitale instrument moet ten dienste staan van de economische, ecologische en sociale ambities van het Brussels Gewest (het inzetten van technologische oplossingen die de veerkracht van de steden bevorderen, het ontwikkelen van kwaliteitsvolle tewerkstelling die niet kan worden verplaatst, het bestrijden van sociale dumping).

Artikel 6: de opdrachten inzake tewerkstelling, opleiding, erkenning en onderwijs

De OTP Digitalcity.brussels wordt met de volgende opdrachten belast:

- Het bevorderen van de beroepen van de sector en beroepsoriëntatie die aan de behoeften van de sector en de arbeidsmarkt is aangepast, door de bewustmaking en het imago te verbeteren;
- Het ter beschikking stellen van geavanceerde infrastructuur en apparatuur;
- De beroepsomscholing van werknemers;
- De opleiding van werkzoekenden en werknemers door het huidige aanbod in Brussel op basis van een evaluatie van het bestaande aanbod aanzienlijk te verhogen;
- Acties in verband met het scheppen van tewerkstelling;
- De versterking van de samenwerking met het onderwijs;
- De promotie, opvolging en omkadering van de voorzieningen voor opleiding in de onderneming (stages, IBO, alternerend leren en werken, ...);
- De identificatie en erkenning van de verworven competenties: de huidige voorzieningen voor screening en erkenning van de competenties van informatici op zoek naar werk of aan het werk versterken, om een betere oriëntatie naar tewerkstelling en/of opleiding toe te laten;

- Het experimenteren met een voorziening van erkenning van competenties op bachelorniveau, waardoor werknemers in collectief ontslag hun vaardigheden door ondernemingen van de sector kunnen laten valideren;
- De ontwikkeling van de (openbare en sectorale) certificaties door de sector;
- De bevordering van de interregionale mobiliteit, wat de inschakeling van werkzoekenden in de beroepen van de sector zal verbeteren, gelet op het feit dat een groot deel van de ondernemingen van de sector zich in Vlaanderen bevindt;
- De communicatie met de steun van de sectorale sociale partners over de acties (over het aanbod) naar de ondernemingen van de sector toe, rekening houdend met de verschillende ondernemingsprofielen in de sector (KMO's, starters, ...).

Er zal een evenwicht moeten worden gevonden tussen acties die gericht zijn op werkzoekenden, werknemers, studenten en leerlingen, wat op basis van het evenwicht tussen de investeringen van de publieke en private partners zal moeten worden gerechtvaardigd.

In het kader van het onderhavig akkoord, draagt de OTP ertoe bij om tegen 2024 de volgende gedeelde doelstellingen te behalen:

- Een inschakelingsgraad in tewerkstelling van 60% behalen, 12 maanden na een beroepsopleiding in de sector;
- Het globale aantal Brusselse werkzoekenden in opleiding in de sector met 20% verhogen;
- De voortgezette opleiding van de werknemers in de sector met 25% verhogen;
- Het aantal in de sector afgeleverde competentietitels met 60% verhogen, onder meer door de erkenning van eerdere opleidingservaringen;
- Het aantal in de sector gevormde werkzoekenden in FPiE/IBO met 20% verhogen;
- Het aantal ondernemingen dat een beroep doet op stagiairs verhogen;
- Het ondernemerschap in de sector ontwikkelen, meer bepaald door op KMO-opleiding te beroep te doen;
- Het aantal verschillende en kwaliteitsvolle werkaanbiedingen die door ondernemingen van de sector aan Actiris worden overgemaakt, aanzienlijk verhogen.

Artikel 7: de bestrijding van discriminatie op het werk

De OTP ondersteunt, promoot en informeert bedrijven van de sector over initiatieven op het gebied van diversiteit op het werk.

Artikel 8: de opvolging van de sectorale voorzieningen

Digitalcity.brussels stelt, voor wat zijn actiegebied betreft, een jaarverslag op betreffende met name:

- De algemene evolutie van de sectorale context;
- De activiteiten van het voorbije jaar;
- De activiteitenprojecten van het lopende jaar;
- De inventaris van de sectorale voorzieningen en uitrustingen.

Daarnaast zorgt Digitalcity.brussels voor de jaarlijkse opvolging van de gedeelde doelstellingen die in dit kaderakkoord en in het bijgevoegde actieplan zijn vastgesteld, en stelt het zijn ondertekenende partners en regeringen hiervan officieel in kennis.

Artikel 9: de functie van sectorale facilitator

Via de functie van sectorale facilitator die in zijn midden werd gecreëerd, zorgt de ESRBHG voor de mobilisering van de Brusselse sectorale actoren en superviseert hij de sectorale variant van de Strategie GO4 Brussels. Hiertoe heeft hij als opdracht om:

- De operationalisering van het onderhavig akkoord en de evaluatie ervan op te volgen en te omkaderen;
- De samenwerkingen te vereenvoudigen met andere sectoren die bepaalde behoeften aan competenties, opleiding en onderwijs delen;
- Het kadaster op te stellen van de verschillen sectorale voorzieningen die in Brussel worden uitgerold;
- Op verzoek van het begeleidingscomité alle opdrachten uit te voeren die nuttig zijn voor de operationalisering van het onderhavig akkoord.

Artikel 10: de uitvoering

De ondernemingen en meer in het bijzonder de sector verbinden er zich via CEVORA toe om de samenwerkingen met de OTP voort te zetten en te intensifiëren, via:

- De opleiding voor werkzoekenden, voorzien in een actieplan waarover met de partners van de OTP werd overlegd en waarvan de (co-)financiering tussen 50% en 100% kan variëren. De betrokken partners zijn Bruxelles Formation, de VDAB en bepaalde instanties, waaronder de instanties voor sociaal-professionele inschakeling die werkzaam zijn op het gebied van opleiding voor digitale beroepen in Brussel;
- Voor diezelfde opleidingen voor werkzoekenden, het ten laste nemen van modules van communicatie en ondersteuning naar tewerkstelling in de ondernemingen van het PC 200;

- Voortgezette opleiding van werknemers in de sector van het PC 200 via een volledige tenlasteneming van de financiering van de opleidingen, workshops, seminars, ... (met inbegrip van het opstellen van plannings en het administratief beheer);
- De verhuur van moderne infrastructuur (zalen, auditoria, ...) voor activiteiten die verband houden met « digitalisering » en die bestemd zijn voor diens publiek, door alle huur- en organisatiekosten ten laste te nemen (behalve voor het publiek van de werkzoekenden);
- De tenlasteneming van de communicatie over diens activiteiten met de OTP naar het publiek en naar de ondernemingen toe, en in het bijzonder deze van het PC 200;
- De terbeschikkingstelling, in het kader van diens activiteiten, van de gegevensbank van de ondernemingen van het PC 200 (± 40.000 ondernemingen);
- ...

CEVORA behoudt zich echter de vrijheid voor om:

- Op andere plaatsen of met andere partners opleidingen te ontwikkelen en/of te organiseren;
- Jaarlijks een actieplan en doelstellingen met de OTP te bepalen in functie van de financieringswijze tussen partners en de begrotingsbeslissingen van diens Raad van Bestuur.

Bovendien verbinden de sectorale partners, en meer in het bijzonder AGORIA, zich ertoe om het volgende ter beschikking te stellen:

- Hun studies, met name: « Be the change », Telecomstudies, 5G, AI, ... die al beschikbaar zijn of worden gerealiseerd, evenals de specifieke gegevens van deze studies voor Brussel die deel uitmaken van de activiteiten van Digitalcity en van de digitale beroepen;
- Workshops, colloquia en seminars met betrekking tot deze studies;
- Gratis terbeschikkingstelling van « Digital skills » talent; een platform voor digitale talenten dat beschikbare profielen aan ondernemingen koppelt;
- Een technische en sectorale deskundigheid die overeenstemt met minstens 30 dagen persoon/jaar;
- ...

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest draagt bij tot de uitvoering van de bepalingen van het akkoord via de volgende bestaande bepalingen:

- Een werkingssubsidie via Actiris voor een bedrag van 795.025 euro;
- Een GesCo-subsidie via Actiris voor een bedrag van 104.000 euro.

De Franse Gemeenschapscommissie draagt bij tot de uitvoering van de bepalingen van het akkoord doorheen de volgende bestaande bepalingen:

- De jaarlijkse valorisatie van Bruxelles Formation, die meer dan 3.000.000 euro bedraagt en die human resources, partnerschapskosten en kosten met betrekking tot vergoeding van stagiairs omvat.

De bepalingen van het onderhavig akkoord worden ten uitvoer gelegd in het kader van een meerjarig actieplan voor de sector voor een duur van 4 jaar.

Dit plan verduidelijkt de acties die het toelaten om de gestelde doelen te behalen, de fasering, de jaarlijkse timing, de verantwoordelijken van elke actie, de partners, de investeringen van de partners en de indicatoren voor de opvolging van de uitvoering (verwezenlijking en resultaten). Het bijgevoegde actieplan, dat de Regering heeft bekrachtigd, maakt integraal deel uit van het kaderakkoord.

In elk ontwerp van overeenkomst dat niet aan het sectoraal kaderakkoord is onderworpen, zullen de partners erop toezien om de doelstellingen van dit sectoraal kaderakkoord te bevorderen en om geen afbreuk te doen aan de akkoorden die binnen dit sectoraal kaderakkoord worden gesloten. De ondertekenaars van het onderhavige akkoord zullen elkaar op de hoogte brengen van elk initiatief met betrekking tot tewerkstelling, opleiding, economie, innovatie en onderwijs in de sector en zullen het begeleidingscomité hiervan in kennis stellen.

Artikel 11: het sectoraal begeleidingscomité

Er zal een externe evaluatie van de uitvoering van dit akkoord plaatsvinden op basis van met name de doelstellingen en indicatoren die in het jaarlijks actieplan zijn vastgesteld, en de jaarlijkse opvolgingsverslagen die in artikel 8 zijn voorzien.

Deze evaluatie, die door het sectoraal begeleidingscomité wordt gestuurd en bekrachtigd, zal halverwege aanvangen en uiterlijk 3 maanden vóór het verstrijken van het akkoord eindigen. Ze zal een van de belangrijkste bronnen worden van het overleg voor de verlenging van het kaderakkoord.

Artikel 12: de duur

Dit akkoord wordt voor vier jaar gesloten. Het treedt in werking op 18 februari 2020. Bij het verstrijken van het akkoord wordt dit verlengd totdat er een nieuw akkoord is ondertekend.

Dit sectoraal kaderakkoord zal op verzoek van een van de ondertekenende partijen geheel of gedeeltelijk kunnen worden herzien of opgezegd, mits de andere ondertekenende partijen daarvan drie maanden van tevoren per aangetekende brief in kennis worden gesteld. De termijn voor opzegging of herziening gaat in op de eerste werkdag na de kennisgeving.

De partij die het initiatief tot de herziening of de opzegging neemt, moet de redenen daarvoor vermelden en voorstellen tot wijziging indienen. De andere partijen verbinden zich ertoe om deze binnen een termijn van twee maanden na de kennisgeving ervan te onderzoeken en te bespreken.

De gewestelijke regering stelt de ESRBHG op de hoogte van elke voorgestelde wijziging of verbreking.

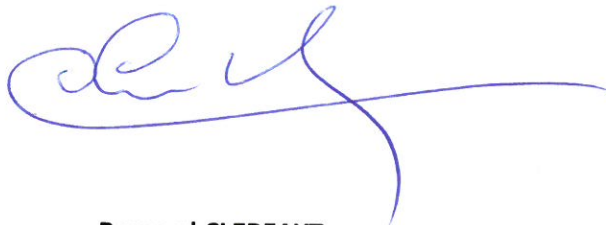
Opgesteld in acht originele exemplaren in Brussel op 18 februari 2020, waarbij elke partij één exemplaar heeft ontvangen;

Namens de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het College van de Franse
Gemeenschapscommissie,



Rudy VERVOORT

**Minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en lid van het College van de
Franse Gemeenschapscommissie, bevoegd voor Onderwijs**



Bernard CLERFAYT

**Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, bevoegd voor Tewerkstelling en
Digitalisering, en lid van het College van de Franse Gemeenschapscommissie, bevoegd voor
Beroepsopleiding**



Barbara TRACHTE

**Staatssecretaris bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie
en Wetenschappelijk Onderzoek, en Minister-president van het College van de Franse
Gemeenschapscommissie**

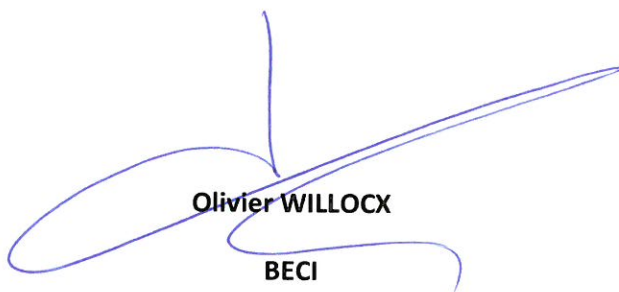
Namens de sociale partners verenigd rond de digitale beroepen

Namens de werkgevers:



Jeroen FRANSSEN

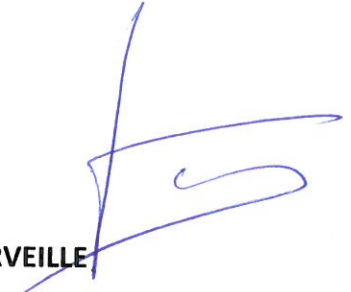
AGORIA



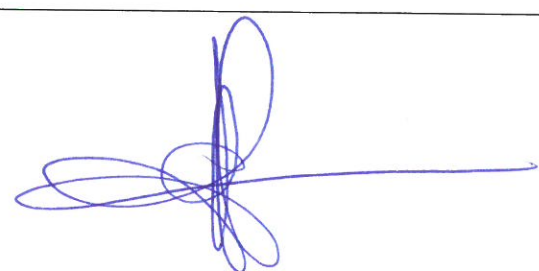
Olivier WILLOCX

BECI

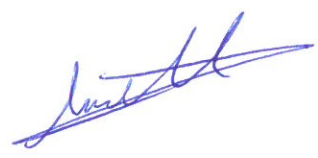
Namens de werknemers:



Pierre MERVEILLE
BBTK



Youssef CHIHAB
ACV-Puls



Jérôme MARNEFFE
ACLVB